



# Sjálfbærniskýrsla 2023





## Ávarp forstjóra

### 1. Þetta er Terra

- 1.1. Okkar hlutverk
- 1.2. Árið 2023 í tölum
- 1.3. Sagan okkar
- 1.4. Stjórn
- 1.5. Framkvæmdastjórn
- 1.6. Skipurit
- 1.7. Terra Einingar

### 2. Stefna og framtíðarsýn

- 2.1. Framtíðarsýnin okkar
- 2.2. Sjálfbær rekstur til framtíðar

### 3. Við viljum stuðla að sjálfbærni

- 3.1. Um skýrsluna
- 3.2. Betra samfélag ef við stuðlum öll að sjálfbærni
- 3.3. Sjálfbærnivegferð okkar

### 4. Leiðin að okkar áherslum í sjálfbærni

- 4.1. Það sem við gerðum til þess að finna okkar áherslur
- 4.2. Niðurstöður mikilvægisgreiningar

### 5. Sjálfbærnistefna

- 5.1. Sjálfbærnistefna
- 5.2. Terra og Heimsmarkmið Sameinuðu þjóðanna

### 6. UFS markmiðin

### 7. Umhverfispættir

- 7.1. Stefnuáherslur í umhverfismálum
- 7.2. Markmið og aðgerða-áætlun í umhverfispáttum
- 7.3. Hringrásarhugsun í allri virðiskeðjunni
- 7.4. Losun gróðurhúsa-lofttegunda
- 7.5. Mengun frá starfsstöðvum og starfsemi
- 7.6. Úrgangur frá rekstri
- 7.7. Áhrif á líffræðilega fjölbreytni

### 8. Félagslegir þættir

- 8.1. Stefnuáherslur í félagslegum þáttum
- 8.2. Markmið og aðgerða-áætlun í félagslegum þáttum
- 8.3. Mannauðurinn okkar
- 8.4. Heilsa og öryggi
- 8.5. Jafnrétti á vinnustað
- 8.6. Aðgerðir gegn mismunun
- 8.7. Starfsþjálfun og þróun í starfi
- 8.8. Viðskiptaánægja
- 8.9. Samfélagsleg áhrif þjónustu og samstarf

### 9. Stjórnarhættir

- 9.1. Stefnuáherslur í stjórnarháttum
- 9.2. Markmið og aðgerða-áætlun í stjórnarháttum
- 9.3. Birgjamat
- 9.4. Eftirlit og áhættustjórnun
- 9.5. Umhverfisstefna og stjórnunarkerfi
- 9.6. Upplýsingagjöf

### 10. Stöðugar umbætur

### 11. Flokkunarreglugerðin

### 12. Sjálfbærniuppgjör 2023

# Efnisyfirlit





## Ávarp forstjóra

Árið 2023 einkenndist af miklum breytingum þar sem ný hringrásarlög voru samþykkt í upphafi ársins sem hafa haft miklar jákvæðar breytingar á starfsemi okkar sem og í samfélaginu. Flokkun hefur stóraukist og magn þess efnis sem ekki á sér endurnýtanlegan farveg hefur stórminnkað. Sú vinna sem unnin var á árinu 2022 við mikilvægisgreiningu í tengslum við sjálfbærnivægferð okkar, auk þess að setja sjálfbærni sem kjarnann í okkar stefnu til framtíðar, er að skila sér í þeim árangri sem við sjáum hjá Terra á árinu 2023. Heildarlosun okkar **dróst saman um 23% á milli ára** og þau markmið sem við höfum sett okkur til 2030 miða að því að minnka jarðefnaeldsneyti um **50% á hvern ekinn km**. Á árinu var **40% af öllum nýjum bílum** í okkar flota bílar sem nota **endurnýjanlega orku**.

### Hlutverk okkar er að stuðla að sjálfbærni viðskiptavina okkar með því að finna öllu því efni sem fellur til réttan farveg þar sem gagnsæi er í fyrirrúmi.

Með innleiðingu snjallausna í þjónustu okkar og áframhaldandi endurnýjun bílaflotans sjáum við fram á að minnka kolefnisspor okkar umtalsvert. Við viljum að sjálfbærni verði kjarninn í öllu því sem við gerum.

*Valgeir Baldursson,*  
forstjóri Terra





An aerial photograph of a beach with waves crashing on the shore. The water is a deep blue, and the sand is a lighter, textured grey. The waves are white and foamy as they break against the shore.

# 1. Þetta er Terra







## 1.1. Okkar hlutverk

### Okkar hlutverk er að safna efnum og koma þeim í réttan farveg.

Kjarnastarfsemi félagsins er víðtæk umhverfisþjónusta en fyrirtækið hefur starfað við söfnun og flokkun úrgangs og endurvinnsluefna frá árinu 1984.

Félagið vinnur með fyrirtækjum, opinberum aðilum og einstaklingum í flokkun og umhverfisvænni úrgangsstjórnun með áherslu á að koma öllum þeim efnum sem falla til í viðeigandi farveg og aftur inn í hringrásarhagkerfið. Með þeim hætti stuðlum við að sjálfbærni viðskiptavina og vinnum með þeim að því að skilja ekkert eftir.

Verðmætasköpun fyrirtækisins felst því fyrst og fremst í þjónustu við viðskiptavini, að leigja söfnunarílát til viðskiptavina, sækja og flokka úrgang þeirra og koma síðan til endurnýtingar, endurvinnslu eða í annan farveg.



Ráðgjöf



Leiga á ílátum



Söfnun



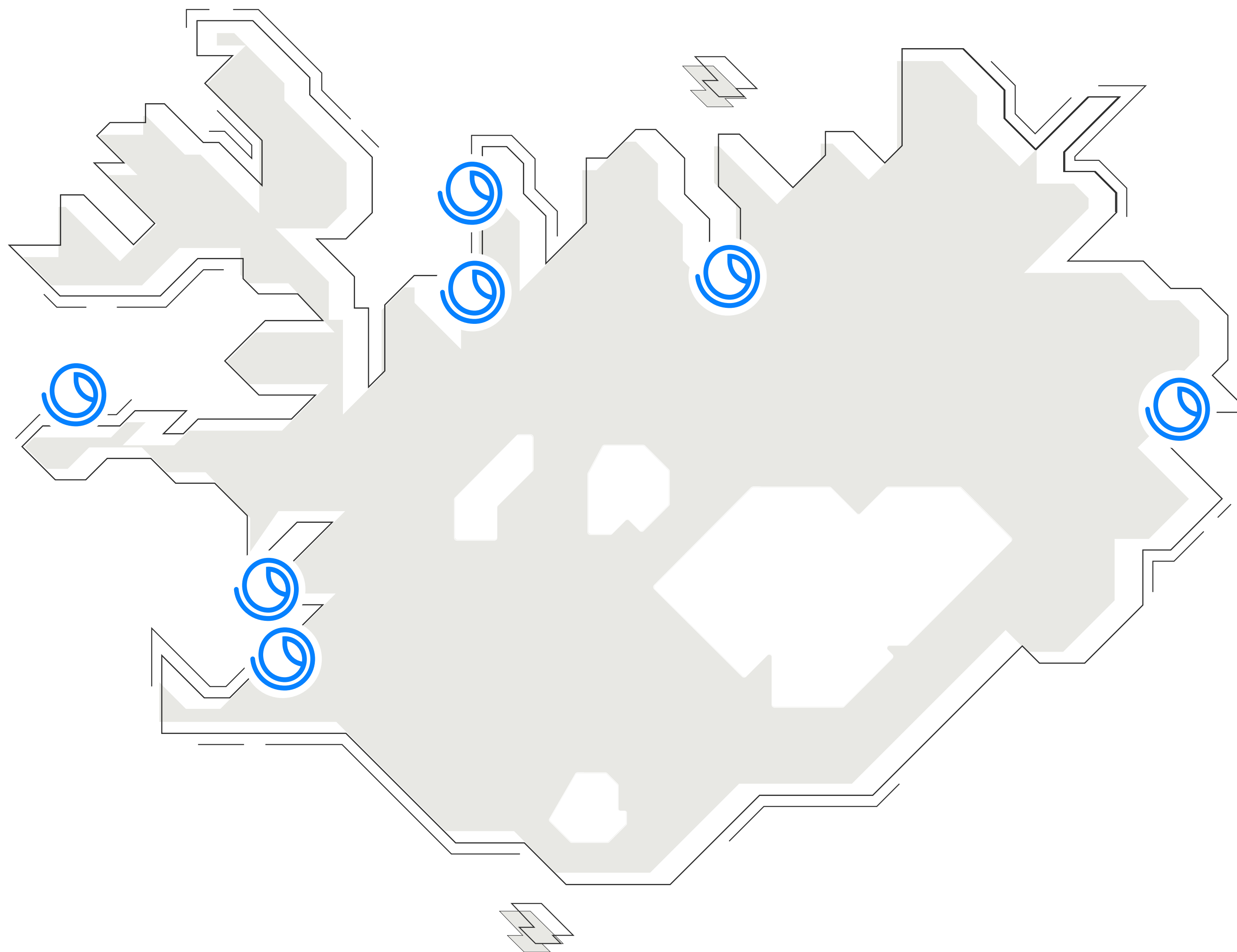
Flokkun og  
vinnsla







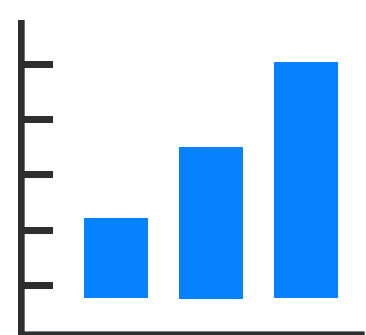
Félagið er með höfuðstöðvar í Hafnarfirði en auk þess er félagið með starfsstöðvar á Akureyri, Reyðarfirði, Akranesi, í Ólafsvík, á Blönduósi og Skagaströnd og þjónustar samfélögin og söfnunarstöðvar í nágrenni þeirra.



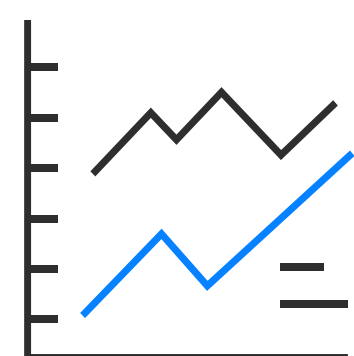




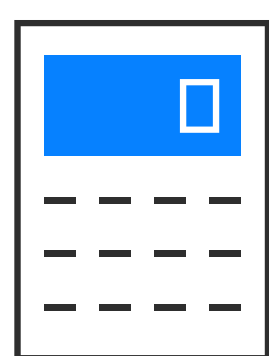
## 1.2. Árið 2023 í tölum



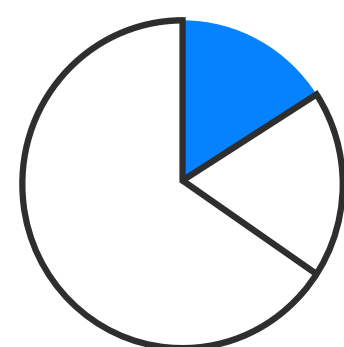
**8,4 milljarðar kr.**  
velta  
↑ 20%



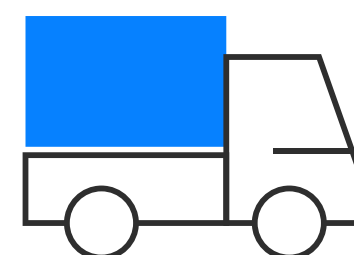
**1.332 milljónir kr.**  
EBITDA  
↑ 43%



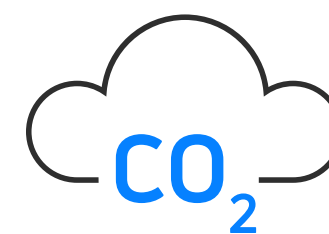
**16%**  
EBITDA  
↑ 1%



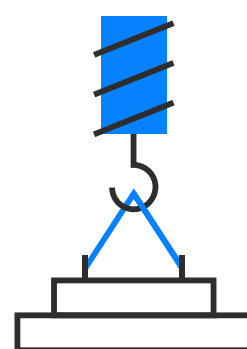
**82%**  
endurnýtingar-  
hlutfall  
↑ 4%



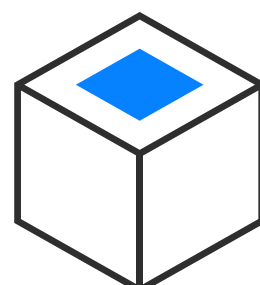
**246**  
fjöldi bíla  
og tækja  
↑ 2%



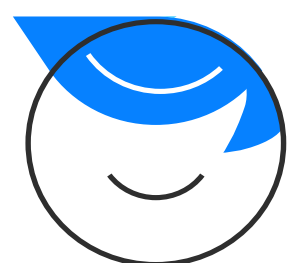
**6.040**  
heildar-  
losun  
↓ 23%



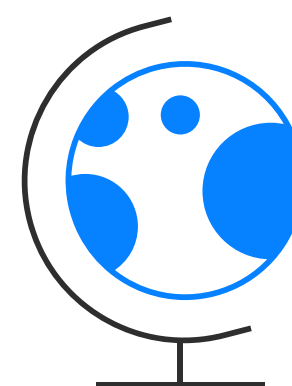
**1,7 milljónir**  
losana  
↑ 29%



**4,1 milljón**  
leigudagar á ílátum  
↓ 15%



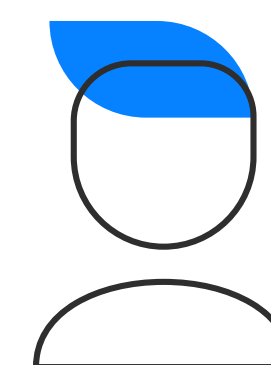
**257**  
fjöldi starfsfólks  
↑ 4,3%



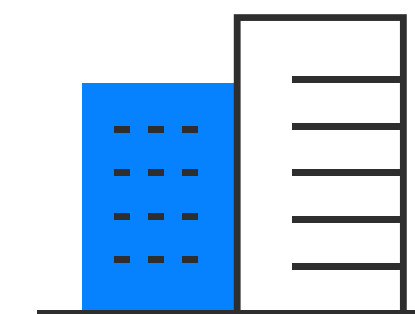
**16**  
þjóðerni starfsfólks  
↑ 13%



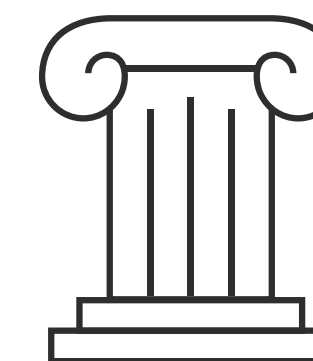
**16% 84% 0%**  
konur karlar kvár  
↑ 1%



**↓ 35%**  
viðskiptavina  
eru einstaklingar  
  
1% af tekjum



**↑ 62%**  
viðskiptavina  
eru fyrirtæki  
  
72% af tekjum

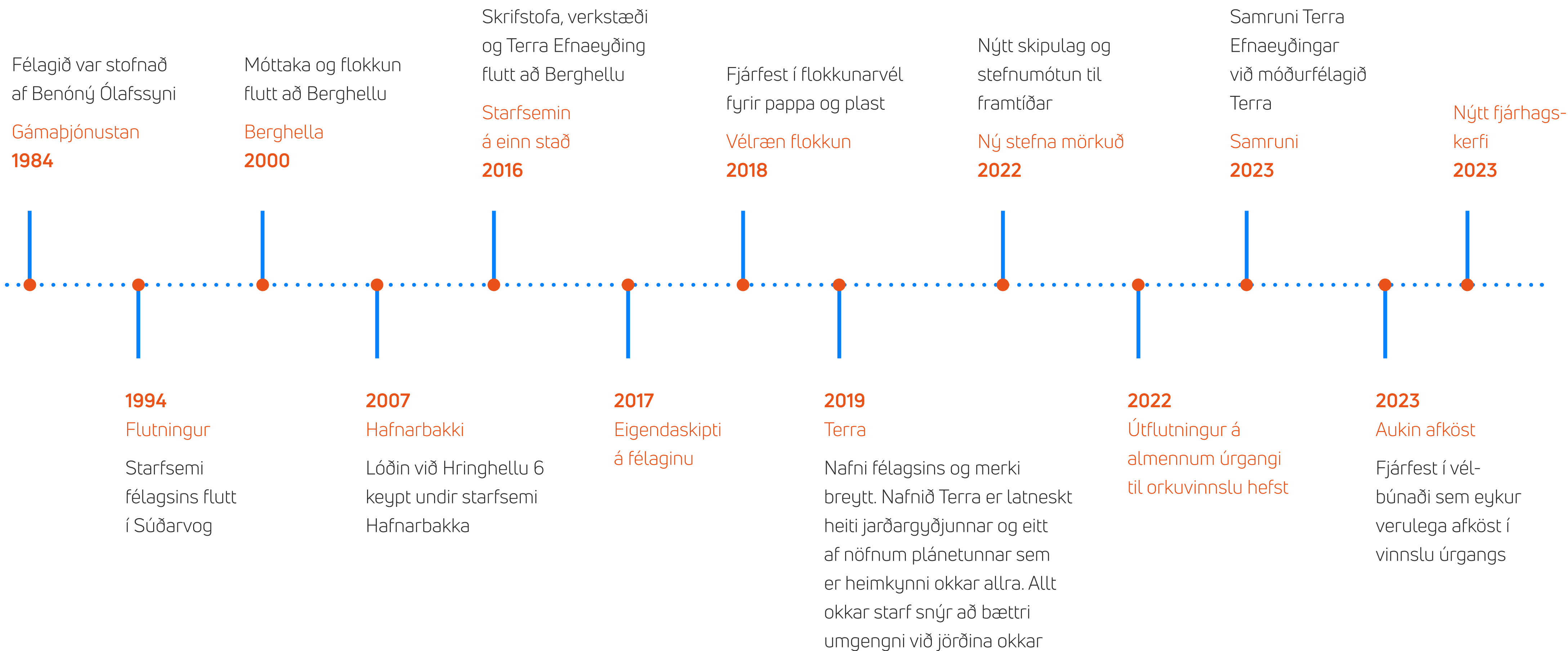


**↑ 3%**  
viðskiptavina eru  
opinberir aðilar  
  
27% af tekjum





### 1.3. Sagan okkar







## 1.4. Stjórn

Frá aðalfundi 2023 voru haldnir 11 stjórnarfundir og tóku allir stjórnarmenn þátt í öllum stjórnarfundum tímabilsins.

**Stjórn félagsins er skipuð einum karli og tveimur konum og uppfyllir því ákvæði laga um kynjahlutföll í stjórnnum hlutafélaga.**

Sjá nánar stjórnarháttayfirlýsingu stjórnar í ársreikningi félagsins.

Forstjóri situr stjórnarfundum, auk framkvæmdastjóra fjármálasviðs sem er ritari stjórnar. Stjórn Terra er skipuð eftirfarandi aðilum:

**Einar Örn Ólafsson, stjórnarformaður**, er fæddur árið 1973 og tók fyrst sæti í stjórn árið 2018. Einar er með MBA gráðu frá NYU Stern School of Business og lauk rekstrarverkfræði frá Háskóla Íslands. Einar sinnir stjórnarstörfum og fjárfestingum, sem eru hans aðalstarf, en í dag er hann einnig stjórnarformaður Fly Play hf. Áður var Einar forstjóri Fjarðalax, Skeljungs og sinnti ýmsum stjórnunarstörfum í bankastarfsemi. Einar er í dag stór hluthafi og stjórnarmaður í Stoðum hf., fjárfestingarfélagins.

**Petrea Ingileif Guðmundsdóttir, meðstjórnandi**, er fædd árið 1974. Hún var fyrst kosin í stjórn árið 2018. Petrea Ingileif hefur lokið BS prófi í viðskiptafræði frá Háskóla Íslands. Petrea Ingileif situr í dag í stjórnnum Ósa, Icepharma, Terra, Allianz og Daga ásamt því að sinna ráðgjafastörfum. Petrea á að baki 13 ára starf sem stjórnandi og sérfræðingur hjá fjarskipta- og afþreyingarfyrirtækjum, starfaði m.a. sem framkvæmdastjóri sölu-, þjónustu- og markaðssviðs 365 árin 2014–2016 og sem forstjóri Tals 2013–2014. Hún starfaði einnig sem framkvæmdastjóri markaðssviðs Símans og markaðsstjóri Símans og Skjás Eins. Þá var hún stjórnarformaður Símafélagsins árin 2017–2018 og Sýnar þar til 2022.

**Ólöf Pétursdóttir, meðstjórnandi**, er fædd árið 1981. Hún var fyrst kosin í stjórn Terra árið 2023. Ólöf hefur lokið M.Sc. prófi frá Háskólanum í Reykjavík í fjárfestingarstjórnun. Hún starfar í dag hjá Stefni í teymi sérhæfðra hlutabréfa og situr í stjórn Lyfju. Áður starfaði hún í eignastýringarteymi Lífeyrissjóðs verslunarmanna og þar áður í fyrirtækjaráðgjöf Arctica Finance.







## 1.5. Framkvæmdastjórn

Á árinu voru gerðar breytingar á skipuriti og skipulagi starfsemi móðurfélagsins. Helstu breytingar í skipulagi félagsins á árinu voru þær að Terra Efnaeyðing sameinaðist móðurfélaginu Terra og tók fyrrum framkvæmdastjóri Terra Efnaeyðingar við efna- og úrvinnslusviði.

Undir sviðið heyrir starfsemi sem féll undir Terra Efnaeyðingu auk flokkunar, vinnslu og útflunings efna. Þá var sviðið Akstursþjónusta stofnað. Í dag samanstendur félagið af sex megin sviðum, þ.e. fjármál og tæknisvið, sjálfbærni og menning, efna og úrvinnslusvið, sala og ráðgjöf, akstursþjónusta ásamt viðskiptaþróun. Stoðsvið móðurfélagsins veita dótturfélaginu Terra Einingar skrifstofu- og stjórnunarþjónustu.



**Valgeir Baldursson, forstjóri félagsins**, er fæddur 1970 og hefur verið forstjóri félagsins og stjórnarformaður dótturfélaganna Terra Efnaeyðingar og Terra Eininga, frá maí 2021. Menntun: 2007, MBA frá Háskólanum í Reykjavík; 1993, Háskóli Íslands, Viðskipta- og stjórn málafræði; 1990, Menntaskólinn við Sund. Starfsreynsla: Framkvæmdastjóri fjárfestinga og reksturs VÍS 2017–2021. Starfaði hjá Skeljungu í átta ár; 2014–2017 forstjóri Skeljungs; 2011–2014 framkvæmdastjóri neytendasviðs Skeljungs; 2009–2011 fjármálastjóri Skeljungs.

Framkvæmdastjórn félagsins er skipuð eftirfarandi starfsfólki, auk forstjóra, þar sem hver og einn framkvæmdastjóri ber ábyrgð á tilteknu sviði gagnvart forstjóra:



### **Arngrímur Sverrisson**

er framkvæmdastjóri viðskiptaþróunar.



### **Davíð Þór Jónsson**

er framkvæmdastjóri fjármála- og tæknisviðs, ásamt því að sitja í stjórn dótturfélags Terra.



### **Gróa Björg Baldvinsdóttir**

er framkvæmdastjóri sjálfbærni og menningar.



### **Guðmundur Páll Gíslason**

er framkvæmdastjóri sölu- og ráðgjafar, ásamt því að sitja í stjórn dótturfélags Terra.



### **Jón H. Steingrímsson**

er framkvæmdastjóri efna og úrvinnslusviðs.



### **Sigurður Halldórsson**

er framkvæmdastjóri akstursþjónustu.





## 1.6. Skipurit







## 1.7. Terra Einingar

### Hluti af framtíðarlausnum á íslenskum byggingamarkaði

Dótturfélagið Terra Einingar er leiðandi fyrirtæki í einingalausnum hvort sem um er að ræða húsnæði fyrir skóla, leikskóla, skrifstofur og vinnubúðir eða gisti-einingar í ferðapjónustu. Einingalausnirnar minnka byggingarkostnað, stytta framkvæmdatíma og auka sjálfbærni, sem felst m.a. í því að auðvelt og hagkvæmt er að endurnýta byggingarnar og færa til eftir þörfum. Félagið leggur áherslu á sveigjanlegar lausnir eftir þörfum hvers og eins viðskiptavinar.

**„Við sjáum um heildarferlið allt frá hugmynd að veruleika og er þar um að ræða ráðgjöf, hönnun, framleiðslu, uppsetningu og fullnaðarfrágang.“**

Einingalausnirnar eru hluti af framtíðarlausnum í íslenskum byggingamarkaði en húsnæði á viðráðanlegu verði er orðið að samfélagsvandamáli og verð fer hækkandi. Mikil þörf er á húsnæði á viðráðanlegu verði

til að mæta þeim vanda. Terra Einingar vill taka virkan þátt í að mæta þeim vanda með sveigjanlegum lausnum fyrir fjölbreyttan hóp,” segir framkvæmdastjóri félagsins, Fannar Örn Þorbjörnsson.

Félagið hefur verið í örurum vexti undanfarin ár sem endurspeglast í tölum félagsins fyrir árið 2023:

- Árið einkenndist af mörgum stórum verkefnum í framleiðslu og uppsetningum á skólum og leikskólum fyrir sveitarfélög
- Um 40% tekjuaukning á milli ára



Fannar Örn Þorbjörnsson,  
framkvæmdastjóri Terra  
Eininga



- Aukning í leigðum fermetrum húsa um 70% á milli ára
- Stöðugildum fjölgaði úr 11 í 16 á árinu
- Styrking innviða með innleiðingu á nýju fjárhagskerfi auk innleiðingar á leigukerfi sem heldur utan um leigusamninga. Bæði eykur yfirsýn eigna með mun betri hætti og eykur sjálfvirkni

Terra Einingar gerði samkomulag við Rauða krossinn á Íslandi á árinu með því að styrkja þeirra flotta starf í formi húsnæðis undir starfsemi Ylju. Ylja er öruggt neyslurými sem er mikilvægt skref í þjónustu við fólk með miklar og flóknar þjónustuparfir. Það byggir á hugmyndafræðinni um skaðaminnkun en í því felst að draga úr heilsufarslegum, félagslegum og efnahagslegum afleiðingum notkunar vímuefna, án þess endilega að draga úr notkun þeirra. Í rýminu munu einstaklingar 18 ára og eldri geta neytt ávana- og fíkniefna í æð undir eftirliti starfsfólks. Verkefnið fór af stað á árinu og mun verða að veruleika á næstu mánuðum með uppsetningu sérútbúinna húseininga sem henta starfsemi Ylju.







## 2. Stefna og framtíðarsýn





## 2.1. Framtíðarsýnin okkar – Stuðlum að sjálfbærni

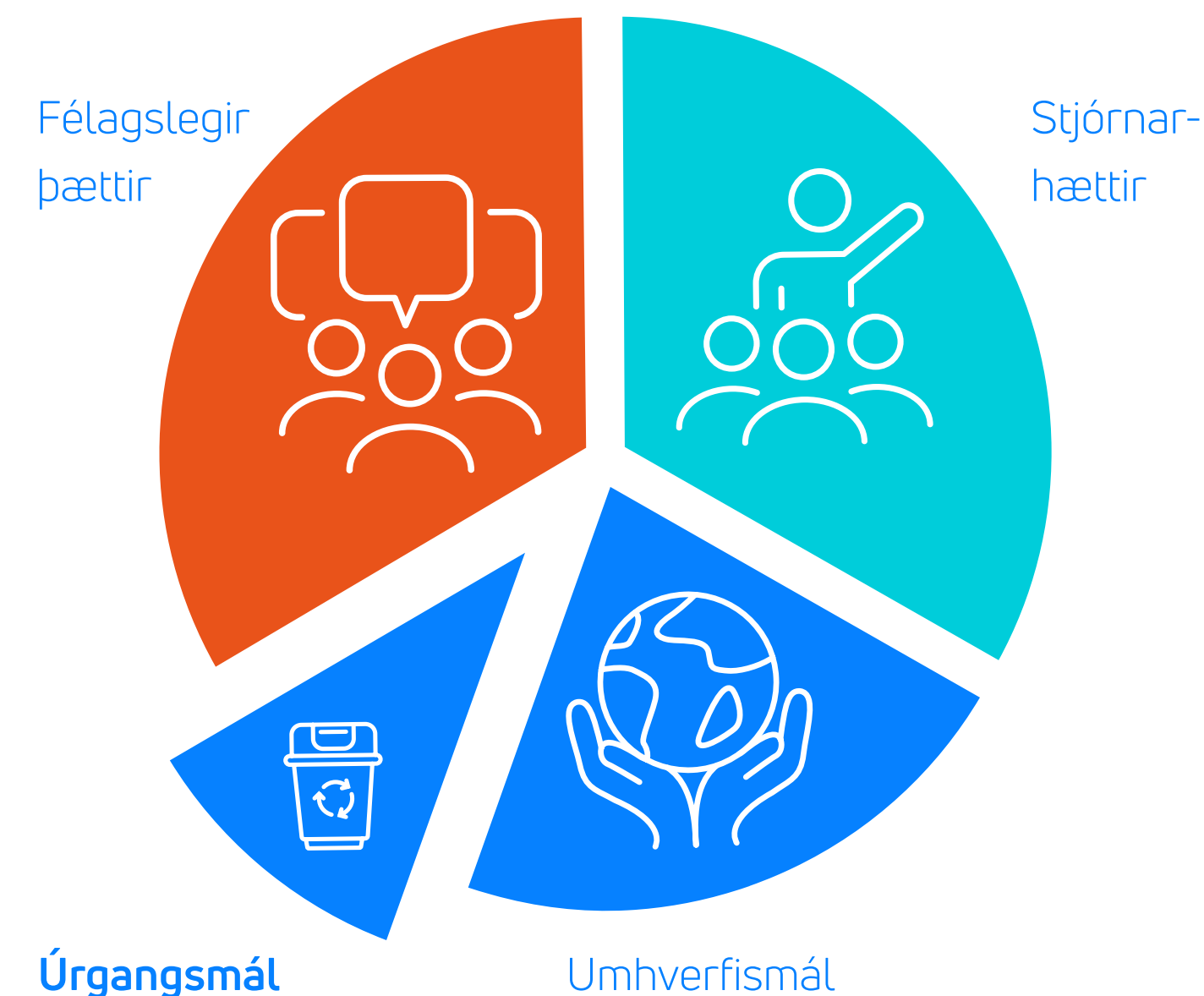
Árið 2022 fór fram endurskoðun á framtíðarsýn Terra og stefnumótun félagsins. Ný stefna fyrir framtíðarsýn félagsins – *stuðlum að sjálfbærni* – var samþykkt af stjórn félagsins á seinni hluta árs 2022. Í ársbyrjun 2023 hófst svo vinna við að hrinda stefnumótun félagsins í framkvæmd.

Að stuðla að sjálfbærni felur í sér að Terra ætlar að stuðla að eigin sjálfbærni og sjálfbærni viðskiptavina sinna.

Þegar kemur að sjálfbærni er að mörgu að hyggja og eitt af því eru úrgangsmál sem eru hluti af því að vera til og snerta okkur öll með einum eða öðrum hætti.

Með því að styðja og einfalda úrgangsflokkun okkar viðskiptavina í átt að hringrásarhagkerfinu ætlum við að styðja þá í sjálfbærnivegferð þeirra og taka þátt í að einfalda þeim þessa sneið af sjálfbærnikökunni.

### Sjálfbærnikakan







## Framtíðarsýn 2026

Okkar fimm lykiláherslur í innleiðingu stefnunnar *Stuðlum að sjálfbærni* má sjá hér til hliðar.

Samhliða stefnumótun félagsins hófst vinna við innleiðingu sjálfbærni í kjarnarekstri félagsins, enda mikilvægt að innleiðing sjálfbærni sé samofin kjarnarekstri félagsins og framtíðarsýn þess, ætli það sér að þrífast og mæta kröfum nútímans og þörfum framtíðar. Í þessari skýrslu er félagið að gera grein fyrir áherslum sínum þegar kemur að innleiðingu sjálfbærni sem tengist framtíðarsýn félagsins.

Ný framtíðarsýn og ný sjálfbærnistefna höfðu áhrif á innri stefnur félagsins og voru þær teknar til endurskoðunar og rýni á árinu, til að skerpa á skipulagi, stjórnarháttum en einnig að endurspegla sjálfbærnimarkmið félagsins sem felast í því að minnka neikvæð og auka jákvæð áhrif félagsins á hagaðila þess og umhverfið.

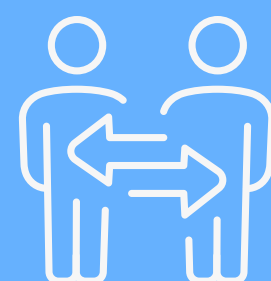
1

**Mannauður**  
Starfsánægja 8,2



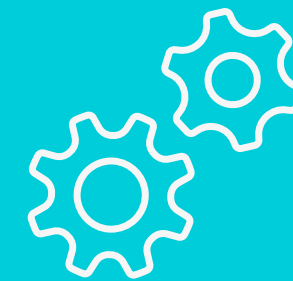
2

**Viðskiptavinir #1**  
Fyrsta val  
í umhverfisþjónustu



3

**Sjálfvirkni**  
Öll lykilferli sjálfvirk



4

**Endurnýting**  
100%



5

**Gagnkvæmur  
ávinningur**  
Horft til hagsmuna  
allra hagaðila og  
umhverfis







## 2.2. Sjálfbær rekstur til framtíðar

Efnahagsleg sjálfbærni er ekki síður mikilvægari þáttur en UFS þættirnir þegar kemur að sjálfbærni og far-sælum rekstri félagsins til langs tíma.

Félagið telur að efnahagslegt virði félagsins til framtíðar sé ein af lykilstoðunum þegar líta ber til sjálfbærni fyrirtækja. Að hluthafar, starfsfólk og viðskiptavinir sjái hag sinn í því að vera hluti af félaginu er mikilvægt og við alla ákvarðanatöku ber félaginu að taka mið af ávinningi allra þessara hagaðila. Í stefnu félagsins er sérstaklega farið yfir mikilvægi þess að í samningssambandi félagsins við viðskiptavini sé til staðar gagnkvæmur ávinningur, það þýðir margt en ekki síst að bæði félagið

og viðskiptavinir hafi hag af viðskiptasambandinu og hljóti af því ávinning. Það þýðir að verðlagning sé sanngjörn, ferlar gagnsæir og traust sé á milli aðila. Við viljum að verðlagning sé gagnsæ og að viðskiptavinir skilji virði hverrar þjónustu fyrir sig.

Í ljósi ofangreinds hefur félagið greint helstu fjárhags-áhættur í rekstri, sett sér markmið um hvernig þeim skuli mætt og jafnframt sett sér fjárhagsleg markmið sem taka mið af bindingu eigin fjár hluthafa, skuldsetningu og ávöxtun þess fjármagns sem hluthafar hafa lagt félaginu til.





An aerial photograph of a river delta, showing a network of dark water channels branching out from a larger body of water into a lighter-colored, textured landscape. A large, white, stylized graphic element, resembling a thick, curved line or a partial circle, is overlaid on the left side of the image. The text is centered in the upper right quadrant.

# 3. Við viljum stuðla að sjálfbærni





## 3.1. Um skýrsluna

Þetta er önnur sjálfbærniskýrsla Terra. Á árinu 2023 var dótturfélagið Terra Efnaeyðing sameinað móðurfélaginu. Upplýsingar í sjálfbærniskýrslu félagsins í fyrra tóku mið af fyrirhugaðri sameiningu. Þar sem sú skýrsla inniheldur upplýsingar um bæði félögin eru skýrslurnar sam-  
burðarhæfar.

Stjórnendur og starfsfólk beggja félaga komu að vinnu við setningu markmiða, mikilvægisgreiningu og lykilmælikvarða.

Skýrslan tekur mið af UFS (umhverfispáttum, félagslegum þáttum og stjórnarháttum) mælikvörðum í samræmi við UFS leiðbeiningar Nasdaq, ófjárhagslegum upplýsingum og stjórnarháttayfirlýsingu í ársreikningi félagsins, ásamt lögum nr. 3/2006 um ársreikninga.

Þá eru skýrslan og starfsemin einnig tengd við tiltekin Heimsmarkmið Sameinuðu þjóðanna um sjálfbæra þróun.

Klappir grænar lausnir hf. hafa aðstoðað við gerð sjálfbærniuppgjörsins, sem byggist á þeim upplýsingum sem hugbúnaður Klappa hefur safnað saman yfir árið. Sjálfbærniuppgjorið hefur að geyma allar helstu upplýsingar um umhverfispætti, félagslega þætti og stjórnarhætti Terra. Klappir skipuleggja og haga vinnu sinni í samræmi við meginreglur Greenhouse Gas Protocol aðferðafræðinnar; viðeigandi, nákvæmni, heil-leiki, samræmi og gagnsæi. Gögn félagsins sem birt eru í sjálfbærniuppgjörinu eru yfirfarin og metin eftir bestu vitund af sjálfbærnisérfræðingum Klappa, að undanskildum gögnum tengdum félagslegum þáttum og stjórnarháttum.

Sjálfbærniuppgjorið er gert í samræmi við UFS leiðbeiningar sem Nasdaq á Íslandi og Norðurlöndunum gáfu út á árinu 2019. Þessar leiðbeiningar eru byggðar á tillögum

sem settar voru fram árið 2015 af Sameinuðu þjóðunum, Samtökum um sjálfbærar kauphallir (Sustainable Stock Exchange Initiative) og vinnuhópi hjá Alþjóðasamtökum kauphalla (World Federation of Exchange).

Á árinu tók gildi ný löggjöf um flokkunarkerfi fyrir sjálfbærar fjárfestingar, sem gengur undir heitinu EU Taxonomy, eða flokkunarreglugerðin. Þessum nýju reglum er ætlað að flokka atvinnustarfsemi eftir því hvort hún telst umhverfislega sjálfbær, byggt á ákveðnum viðmiðum í reglunum. Upplýsingaskylda flokkunarreglugerðarinnar nær til fyrirtækja líkt og Terra sem fellur undir skyldu gr. 66. d. gr. ársreikningalaga nr. 3/2006 um ófjárhagslega upplýsingagjöf. Gerð er grein fyrir upplýsingagjöf Terra í takt við þessa nýju löggjöf í ársreikningi félagsins.

Útgáfudagur, 16. apríl 2024.





## 3.2. Betra samfélag ef við stuðlum öll að sjálfbærni

Innleiðing sjálfbærni í rekstri hvers félags er vegferð og er þessi önnur sjálfbærnisúrsla félagsins eitt af fjölmörgum skrefum sem við hjá Terra viljum taka til þess að auka gagnsæi og upplýsa hogaðila okkar um hvernig rekstri félagsins er háttað þegar kemur að sjálfbærni. Með sjálfbærnistefnu, markmiðum og aðgerðum til þess að ná fram lykilmælikvörðum er félagið búið að marka sér skýra stefnu í að auka jákvæð áhrif starfseminnar.

**Við viljum stuðla að sjálfbærni í samfélaginu og starfa í jafnvægi við umhverfið, samfélagið og starfsfólkið okkar. Við viljum taka virkan þátt í vegferð samfélagsins að sjálfbærni og stuðla að því að komandi kynslóðir hafi tækifæri til að lifa jafn góðu eða jafnvel betra lífi en við sem nú lifum.**

Við viljum markvisst draga úr neikvæðum áhrifum félagsins og auka jákvæð áhrif þess með sameiginlegum ávinningi fyrir hogaðila félagsins, svo sem starfsfólk, viðskiptavinum og hluthafa, og umhverfi. Kjarnarekstur félagsins er samofinn mikilvægum hlekki sjálfbærni, enda er grunnstarfsemi félagsins að veita umhverfisþjónustu.

Terra gegnir lykilhlutverki í hringrásarhagkerfi Íslands og hefur reksturinn umtalsverð umhverfisáhrif í för með sér og teljum við því mikilvægt að við setjum okkur metnaðarfull markmið til þess að skilja ekkert eftir í umhverfinu. Við leggjum einnig upp úr því að bera virðingu fyrir starfsfólki, viðskiptavinum og samfélaginu í heild og er því á sama tíma mikilvægt að setja okkur markmið í þeim efnum.

Við tökum ábyrgð og einbeitum okkur að því að horfa til framtíðar með sjálfbærni að leiðarljósi.







### 3.3. Sjálfbærnivægferð okkar



**2013**

ISO 14001  
umhverfisevntun



**2018**

ISO 9001  
gæðavottun



**2020**

ÍST 85:2012  
jafnlaunavottun



**2020**

Terra kjörð umhverfisfyrirtæki  
atvinnulífsins / viðurkenning veitt  
af Samtökum atvinnulífsins



**2022**

Pappírslaus viðskipti



**2021**

Terra verður aðili að  
Festu, miðstöð um  
samfélagsábyrgð og  
sjálfbærni



**2020**

Innleiðing hefst  
á vistkerfi Klappa



**2020**

Terra fær viðurkenningu  
FKA Jafnvægisvogarinnar



**2022**

Mikilvægisgreining fyrir  
innleiðingu sjálfbærni



**2022**

Heimsmarkmið  
Sameinuðu þjóðanna  
tengd sjálfbærnistefnu



**2022**

Ný framtíðarsýn Terra:  
Stuðlum að sjálfbærni



**2023**

Sjálfbærnistefna  
og fyrsta sjálf-  
bærnisráðgjafi  
gefin út



**2023**

Allar undirstefnur  
sjálfbærni upp-  
færðar í takt við nýja  
sjálfbærnistefnu





4. Leiðin að  
okkar áherstum  
í sjálfbærni





## 4.1. Það sem við gerðum til þess að finna okkar áherslur

### Á árinu 2022 var tekið metnaðarfullt skref hjá félaginu við að greina betur stöðu félagsins í sjálfbærnimálum.

Félagið hafði ekki áður sett sér skriflega sjálfbærnistefnu sem slíka þó að sjónarmið og stefna félagsins í sjálfbærnimálum kæmu að nokkru leyti fram í umhverfis-, mannauðs-, gæða- og öryggisstefnum félagsins, sem og siðareglum þess. Til þess að setja sér metnaðarfulla en raunhæfa sjálfbærnistefnu fékk félagið til liðs við sig sjálfbærniáðgjafa til þess að leiðbeina og aðstoða við að finna áherslur okkar í sjálfbærni, sem tækju raunverulega mið af stöðu Terra og rekstri þess.

#### Sjálfbærni – hvað er það?

Haldin var sérstök fræðsla um sjálfbærni, á íslensku og ensku, fyrir starfsfólk Terra. Okkur þótti mikilvægt að allt starfsfólkið skildi hugtakið áður en lagt væri af stað með greiningu á sjálfbærnimálum félagsins og innleiðingu í kjölfarið. Allt starfsfólk Terra þarf líka að standa saman

við að innleiða sjálfbærni í kjarnareksturinn og því mikilvægt að við skiljum öll af hverju við erum fara í þessa sjálfbærnivægferð. Á árinu 2023 höfum við haldið á lofti fræðslu um sjálfbærni, hvað sjálfbærni er og hverjar áherslur okkar eru.

#### Vinnustofur og undirbúningur mikilvægisgreiningar

Í kjölfarið voru haldnar vinnustofur þar sem framkvæmdastjórn, ásamt lykilstjórnendum um allt land auk starfsfólks á sviði þjónustu, sölu og akstri tók þátt. Í fyrstu sjálfbærnivinnustofunni var farið yfir UFS þætti sem skilgreindir eru af Nasdaq ásamt öðrum sjálfbærnivísunum sem tengjast rekstri á sorp- og endurvinnslustöðvum. Fulltrúar Terra sammæltust þar um viðeigandi sjálfbærnivísa til þess að vinna áfram með og mikilvægisgreina fyrir starfseminna.

#### Mikilvægisgreining

Einn af lykilþáttunum í vegferð okkar við að finna áherslur okkar í sjálfbærnimálum var mikilvægisgreining

félagsins. Mikilvægisgreining felur í sér að meta hvaða þætti fyrirtæki ættu helst að leggja áherslu á varðandi umhverfisþætti, félagslega þætti og stjórnarhætti. Greiningin fór þannig fram að könnun var send til fagaðila Terra, starfsfólks, viðskiptavina, birgja, samstarfsaðila, stjórnar og hluthafa, út frá þeim sjálfbærnivísunum sem starfsfólk Terra taldi rétt að vinna með áfram. Almennungi var einnig gefinn kostur á að taka þátt. Helstu hagaðilar lögðu sitt af mörkum með því að nefna þá þætti sem þeim þótti mikilvægast að hefja vinnu við. UFS þáttunum var í kjölfarið forgangsraðað frá tveimur sjónarhornum; annars vegar UFS áhrifum og hins vegar fjárhagslegum áhrifum. Niðurstöður könnunar meðal hagaðila um mikilvægi UFS þátta voru bornar saman við niðurstöður ráðgjafateymisins á fundi með framkvæmdastjórn ásamt mannauðsstjóra, gæða-, umhverfis- og öryggisstjóra og verkefnastjóra stefnumótunar og umbóta. Forgangsröðun þátta var síðan ákveðin út frá niðurstöðum þess fundar.





## 4.2. Niðurstöður mikilvægisgreiningar

Niðurstöður tvöföldu mikilvægisgreiningarinnar má sjá hér á myndinni. Í kjölfarið voru markmið í hverjum UFS þætti ákveðin sem og aðgerðaáætlun til að ná fram þeim markmiðum. Gerð er grein fyrir markmiðum og aðgerðaáætlun okkar fyrir hvern og einn UFS þátt, þ.e. umhverfi, félagslegan þátt og stjórnarhætti.

### UFS áhrif

Áhrif (skali, umfang, úrbætanleiki)  
Líkur á atviki (söguleg atvik, lönd og svæði)

Aðkallandi		<ul style="list-style-type: none"> <li>Hringrásarhugsun</li> <li>Heilsa og öryggi</li> <li>Birgjamat</li> </ul>	
Veruleg	<ul style="list-style-type: none"> <li>Áhrif á líffræðilega fjölbreytni</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Úrgangur frá rekstri</li> <li>Aðgerðir gegn mismunun</li> <li>Samfélagsleg áhrif og samstarf</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Umhverfisstefna og umhverfisstjórnunarkerfi</li> <li>Losun GHG og loftslagsstefna</li> <li>Eftirlit og áhættustjórnun</li> </ul>
Talsverð	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fjölbreytni á vinnustað</li> <li>Siðareglur og aðgerðir gegn spillingu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jafnrétti á vinnustað</li> <li>Upplýsingagjöf</li> <li>Starfsþjálfun og þróun í starfi</li> <li>Ánægja viðskiptavina</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mengun frá starfsstöðvum</li> </ul>

Talsverð ————— Veruleg ————— Aðkallandi

### Fjárhagsleg áhrif

Notkun auðlinda (verð, framboð, kostnaður við viðhald)  
Traust á samböndum og ytri hagaðilum (ánægja, heilsa og öryggi, samskipti, vörumerki og orðspor)



# 5. Sjálfbærnistefna







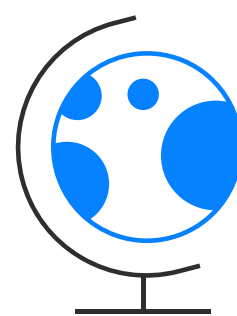
## 5.1. Sjálfbærnistefna

Á grundvelli niðurstöðu mikilvægisgreiningarinnar samþykkti stjórn Terra í ársbyrjun heildræna sjálfbærnistefnu sem nær til allra stólpa sjálfbærinnar; umhverfispáttá, félagslegra þátta og stjórnarháttá. Forstjóri félagsins er eigandi stefnunnar og ber ábyrgð á að henni sé fylgt. Framkvæmdastjórnar bera ábyrgð á innleiðingu stefnunnar í daglegan rekstur þess og skulu stuðla að því að Terra nái settum markmiðum.

Tilgangur stefnunnar er að skilgreina markmið og megináherslur okkar þegar kemur að sjálfbærni. Sjálfbær þróun miðar að því að fullnægja þörfum samtímans án þess að skerða möguleika komandi kynslóða á að fullnægja sínum þörfum. Hlutverk okkar er að koma efnum sem flæða í gegn hjá okkur í réttan farveg og sem mestu aftur í hringrásina á umhverfisvænan hátt. Við hjá Terra viljum stuðla að sjálfbærara samfélagi ásamt því að bæta umgengni við jörðina, veita starfsfólki okkar heilbriggt og öruggt starfsumhverfi og styðja viðskiptavinum okkar í því að ná sem mestum árangri í umhverfisvænni úrgangsstjórnun. Við viljum einnig vera til fyrirmyndar þegar kemur að góðum stjórnarháttum og hafa þannig jákvæð áhrif á okkar hagaðila og virðiskeeðjuna.

Sjálfbærnistefnu Terra í heild sinni má finna á vefsíðu félagsins.

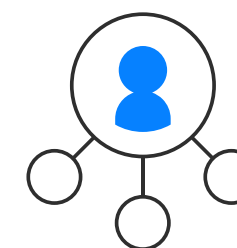
### Umhverfispættir



#### Betri umgengni um jörðina

- Auka endurnýtingar-/endurvinnsluhlutfall úrgangs viðskiptavina okkar
- Setja okkur stefnu í loftslagsmálum og draga markvisst úr losun gróðurhúsalofttegunda
- Auka þekkingu starfsfólks á umhverfistengdum áhættum starfseminnar
- Stuðla að því að engin mengunarslys af völdum starfseminnar eigi sér stað
- Sjá til þess að flokkunarhlutfall rekstrarúrgangs Terra sé til fyrirmyndar

### Stjórnarhættir



#### Góðir og ábyrgir stjórnarhættir

- Framkvæma birgjamat reglulega með sjálfbærni að leiðarljósi
- Framkvæma sjálfbærnitengt áhættumat reglulega
- Viðhalda ISO 14001 vottun
- Viðhalda ISO 9001 vottun
- Gefa út sjálfbærnisráðgjafar árlæga

### Félagslegir þættir



#### Heilbriggt og öruggt starfsumhverfi

- Tryggja að vinnuáðstæður séu öruggar og lágmarka líkur á slysum
- Sjá til þess að allt starfsfólk hafi jöfn tækifæri og að mismunun sé ekki liðin
- Sjá til þess að hlutverk starfsfólks séu skýr og starfsþjálfun fari fram reglulega



#### Jákvæð áhrif á viðskiptavinum og samfélagið

- Auka þekkingu viðskiptavina á flokkun og úrgangsstjórnun
- Sjá til þess að styrkir til samfélagsins styðji við sjálfbærnimarkmið félagsins og nýsköpun





## 5.2. Terra og Heimsmarkmið Sameinuðu Þjóðanna

Stefna félagsins í sjálfbærni-  
málum styður við Heimsmarkmið  
Sameinuðu Þjóðanna um sjálfbæra  
þróun og hefur félagið skilgreint  
fimm kjarnamarkmið út frá heims-  
markmiðunum þar sem við teljum  
okkur geta haft áhrif.

Við val á kjarnamarkmiðum var litið til markmiða félags-  
ins út frá mikilvægisgreiningunni en ekki síður út frá  
kjarnastarfsemi félagsins og hvar félagið telur sig geta  
haft jákvæð áhrif.



### Af hverju þessi fimm heimsmarkmið?

Í samræmi við eðli starfseminnar og hlutverk okkar  
hefur áhersla verið lögð á heimsmarkmið sem beinast  
að því að draga úr skaðlegum umhverfisáhrifum í  
borgum og samfélögum, m.a. með því að bæta loftgæði  
og meðhöndlun úrgangs, sbr. markmið 11 um sjálfbærar  
borgir og samfélög. Það sama á við um markmið 12, um  
ábyrga neyslu og framleiðslu, þar sem lögð er áhersla á  
að meðferð efna og efnablandna verði umhverfisvænni  
á öllum stigum, sem og meðhöndlun úrgangs með slík  
spilliefni, ásamt því að forvarnir, minni úrgangur, aukin  
endurvinnsla og endurnýting hafi dregið verulega úr  
sóun. Heimsmarkmið 11 og 12 má segja að séu beintengd  
kjarnastarfsemi félagsins sem er að sækja úrgang og  
koma honum í réttan farveg og sem mestu aftur í hring-  
rásina á umhverfisvænan hátt. Þá er Terra eitt af sér-  
hæfðustu fyrirtækjum landsins í móttöku spilliefna og  
að koma þeim í viðeigandi farveg. Heimsmarkmið 13, um

aðgerðir í loftslagsmálum, er nátengt stefnu félagsins  
um að draga úr losun gróðurhúsalofttegunda með  
því að setja loftslagsstefnu og draga m.a. úr notkun  
jarðefnaeldsneytis. Félagið vill auk þess leggja sérstaka  
áherslu á jafnrétti kynjanna, markmið 5, og vill tryggja  
jafna stöðu fólks af öllum kynjum innan fyrirtækisins.  
Hjá félaginu hallar verulega á önnur kyn en karlkyns  
starfsfólk og hefur félagið sett sér markmið um að draga  
úr þeim halla. Loks leggur Terra áherslu á nýsköpun,  
markmið 9, þar sem félagið starfar í þannig rekstri að  
þörf er á nýsköpun til að finna nýjar leiðir fyrir efni aftur  
inn í hringrásina. Hringrásarhugsun í allri virðiskeðjunni  
skiptir okkur miklu máli.







# 6. UFS markmiðin







## UFS markmiðin

Þeir þættir sem voru ákvarðaðir mikilvægastir út frá mikilvægisgreiningunni urðu grunnur að markmiðasetningu og aðgerðaáætlun Terra til næstu ára. Markmiðin eru misjöfn að gerð og aðgerðaáætlun hvers og eins þeirra því einnig misjöfn. Sjá nánar yfirlit yfir markmið og aðgerðaáætlun í hverjum kafla fyrir sig, þar sem umhverfispættir, félagslegir þættir og stjórnarhættir eru teknir fyrir sérstaklega.

### Umhverfispættir



#### Betri umgengni við jörðina

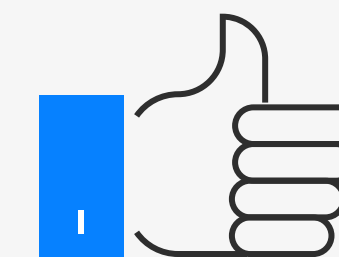
- Hringrásarhugsun
- Losun GHG og loftslagsstefna
  - Mengun frá starfsstöðvum
- Úrgangur frá rekstri
- Áhrif á líffræðilega fjölbreytni

### Félagslegir þættir



#### Heilbrigt og öruggt starfsumhverfi

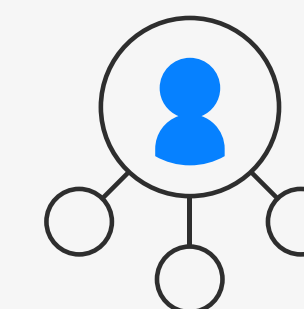
- Heilsa og öryggi
- Aðgerðir gegn mismunun
- Jafnrétti á vinnustað
- Starfsþjálfun og þróun í starfi



#### Jákvæð áhrif á viðskiptavini og samfélag

- Ánægja viðskiptavina
- Samfélagsleg áhrif þjónustu og samstarf

### Stjórnarhættir



#### Góðir og ábyrgir stjórnarhættir

- Birgjamat
- Eftirlit og áhættustjórnun
- Umhverfisstefna og stjórnunarkerfi
- Upplýsingagjöf



# 7. Umhverfispættir





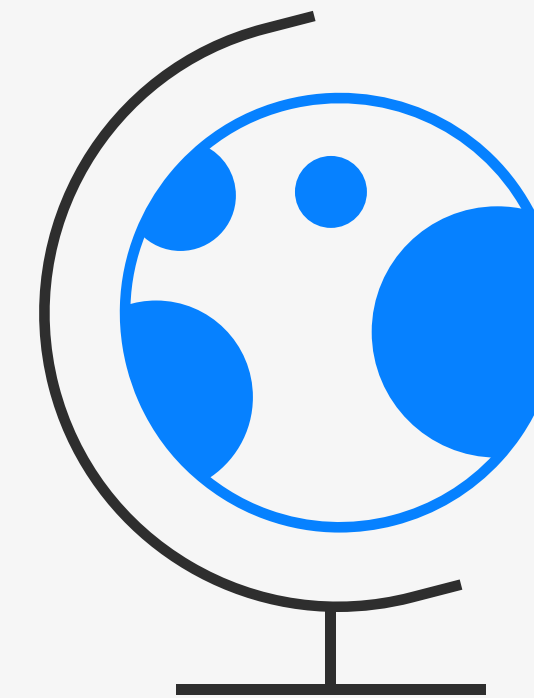


## 7.1. Stefnuáherslur í umhverfismálum

Áherslur okkar í umhverfismálum eru að bæta umgengni við jörðina og skilja ekkert eftir. Í því felst að huga að hringrásarhagkerfinu hjá birgjum og viðskiptavinum, mæla losun gróðurhúsalofttegunda og setja stefnu um samdrátt, lágmarka alla mengun frá starfsstöðvum og kortleggja starfsstöðvar og starfsemi Terra m.t.t. áhrifa á vistkerfi og líffræðilega fjölbreytni. Þá teljum við einnig mikilvægt að starfsemi okkar sé til fyrirmyndar þegar kemur að úrgangsmyndun og flokkunarhlutfalli.

Í kjölfar mikilvægisgreiningar og með hliðsjón af sjálfbærnistefnu félagsins settum við okkur markmið í umhverfismálum. Árangur og stöðu þeirra markmiða má sjá á næstu síðu.

### Umhverfisþættir



#### Betri umgengni við jörðina

- Hringrásarhugsun
  - Losun GHG og loftslagsstefna
- Mengun frá starfsstöðvum
  - Úrgangur frá rekstri
- Áhrif á líffræðilega fjölbreytni





## 7.2. Markmið og aðgerðaáætlun í umhverfispáttum

Yfirmarkmið	Markmið	Lykilmælikvarðar	Tími	Staða
Hringrásarhugsun	Aukning á hlutfalli úrgangs sem er endurnýttur eða enduruninn (frá viðskiptavinum)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ná endurnýtingarhlutfalli úrgangs viðskiptavina í 100%</li> </ul>	2026	82%
	Gagnsæi í virðisbættu úrgangs og endurvinnsluefna	<ul style="list-style-type: none"> <li>Allir úrgangsflokkar með þekktan farveg og lokaafurð</li> </ul>	2025	
Losun GHG og loftslagsstefna	Draga úr losun gróðurhúsalofttegunda milli ára. Mæla og greina frá losun í umfangi 1, 2 og 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>Umfang 1</li> <li>Umfang 2</li> <li>Umfang 3</li> </ul>	2023 2023 2026	  
	Minnka notkun jarðefnaeldsneytis milli ára	<ul style="list-style-type: none"> <li>Minnka notkun jarðefnaeldsneytis milli ára í hlutfalli við keypt eldsneyti þannig að hlutfallið verði 50% 2030</li> </ul>	2030	89%
	Setja loftslagsstefnu	<ul style="list-style-type: none"> <li>Setja stefnu í loftslagsmálum m.t.t. losunarþátta sem mældir hafa verið með markmiðum til að draga úr losun*</li> </ul>	2023	
Mengun frá starfsstöðvum	Engin mengunarslys af völdum starfsemi eða á starfsstöðvum	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mæla og greina frá fjölda mengunarslysa</li> <li>Uppfæra áhættumat m.t.t. mengunar á starfsstöðvum og starfsemi</li> </ul>	árlega 2023	1** 
	Auka þekkingu starfsfólks á umhverfistengdum áhættum starfseminnar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Skipuleggja og framkvæma fræðslu tengda umhverfisáhættum á öllum starfsstöðvum</li> </ul>	árlega	
Úrgangur frá rekstri	Flokkunarhlutfall rekstrarúrgangs Terra sé til fyrirmyndar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ná endurnýtingarhlutfalli eigin rekstrarúrgangs Terra í 100%</li> </ul>	2026	97,3%
	Draga úr matarsóun	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mæla magn matarleifa á öllum starfsstöðvum</li> <li>20% minni matarsóun miðað við mælt magn 2023</li> </ul>	2023 2024	 
Áhrif á líffræðilega fjölbreytni	Kortleggja áhrif starfseminnar á líffræðilega fjölbreytni	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kortleggja starfsemi m.t.t. líffræðilegrar fjölbreytni</li> </ul>	2023	
	Terra valdi ekki skaðlegum áhrifum á líffræðilega fjölbreytni	<ul style="list-style-type: none"> <li>Útbúa verkferla til að lágmarka áhættu fyrir líffræðilega fjölbreytni</li> </ul>	2024	2024

\* Ákveðið var að í stað þess að setja sérstaka loftslagsstefnu að uppfæra frekar umhverfisstefnu félagsins og tilgreina þar stefnu félagsins í loftslagsmálum.

\*\*Á árinu stendur til að ná betur utan um skráningu mengunarslysa. Skráning á árinu 2023 gefur því ekki rétta mynd af raunverulegum fjölda mengunarslysa.





## 7.3. Hringrásarhugsun í allri virðiskeðjunni

Terra hefur metnað fyrir því að skilja ekkert eftir og því skiptir hringrásarhugsun miklu máli fyrir okkur í allri virðiskeðjunni.

Við sem þjónustuaðili, sem hefur það hlutverk að sækja efni og koma því í réttan farveg, ýmist með því að flokka það nánar á starfsstöðvum okkar eða fara með efnið beint til þriðja aðila, teljum okkur geta sífellt aukið magn efnis sem kemst aftur inn í hringrásina.

### Mikilvægar lagabreytingar fyrir hringrásarhagkerfið

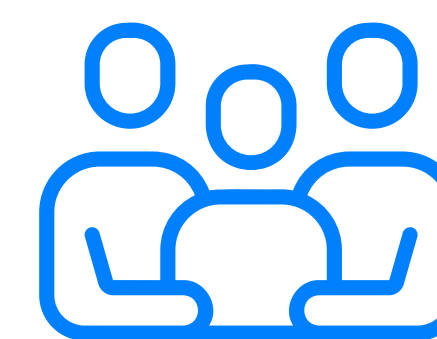
Þann 1. janúar 2023 tóku lög um breytingu á lögum um hollustuhætti og mengunarvarnir, nr. 7/1998, meðhöndlun úrgangs, nr. 55/2003 og úrvinnslugjald, nr. 162/2002, gildi og hafa löggin verið nefnd hringrásarlögin. Markmið laganna er að draga úr myndun úrgangs og stuðla að hringrásarhagkerfi á Íslandi. Eitt af lykilatriðum þeirra er að hugsa um úrganginn okkar sem hráefni sem megi endurvinnna aftur og aftur.

Á grundvelli nýju hringrásarlaganna er öllum sveitarfélögum skylt að sérsafna fleiri úrgangsflokkum en áður og einnig gert skylt að flokka rekstrarúrgang í fleiri flokka. Fyrirséð var því að fjöldi sveitarfélaga og stofnana þyrftu að fara í útboð á árinu til að mæta kröfum nýrra laga um að frekari flokkun. Þá kölluðu breytingarnar einnig á aukna þjónustu við fyrirtæki vegna aukningar í flokkun hjá þeim. Breytinga vegna hringrásarlaganna mun áfram gæta árið 2024 þar sem innleiðing breytinganna er enn í gangi hjá fyrirtækjum og munu þau sveitarfélög sem ekki eru búin að bjóða út úrgangspjónustu í takt við nýju löggin þurfa að gera slíkt.

Lagabreytingarnar eru mikilvægt fyrsta skref í átt að hringrásarhagkerfi og einn liður í því er að standa við skuldbindingar okkar í loftslagsmálum. Terra mun taka virkan þátt í þessum jákvæðu breytingum fyrir hringrásarhagkerfi.

Í takt við breytingarnar var flokkunarkerfi samræmt um allt land og er fólki nú skylt að flokka úrgang við heimili

í fjóra flokka (pappír og pappi, plastumbúðir, matarleifar og blandaðan úrgang) og við fyrirtæki í sjö flokka (auk hinna fjögurra, gler og postulín, málma og textíl). Á árinu vann Terra áfram að því að samræma flokkunarkerfi FENÚR (Fagráð um endurnýtingu og úrgang) í þeim tilgangi að einfalda flokkun og fá hreinni strauma. Merkingarnar byggjast á samræmdu norrænu merkingakerfi fyrir úrgang. Samræmt, einfalt og gott merkingakerfi sem allir aðilar á markaðinum nota er mikilvægt til að stuðla að betri flokkun og bættari úrgangsstjórnun á Íslandi. Það er mikilvægur hlekkur í hringrásarhagkerfinu. Terra er félagi í Fenúr með fulltrúa í stjórn félagsins.







### Endurnýtingarhlutfall úrgangs viðskiptavina

Úrgangspríhyrningurinn er ein leið til að sýna ákveðna forgangsröðun þegar kemur að meðhöndlun úrgangs með tilliti til umhverfisáhrifa og hefur Umhverfisstofnun m.a. notast við þríhyrninginn í sínum fróðleiksmolum um úrgang.\*

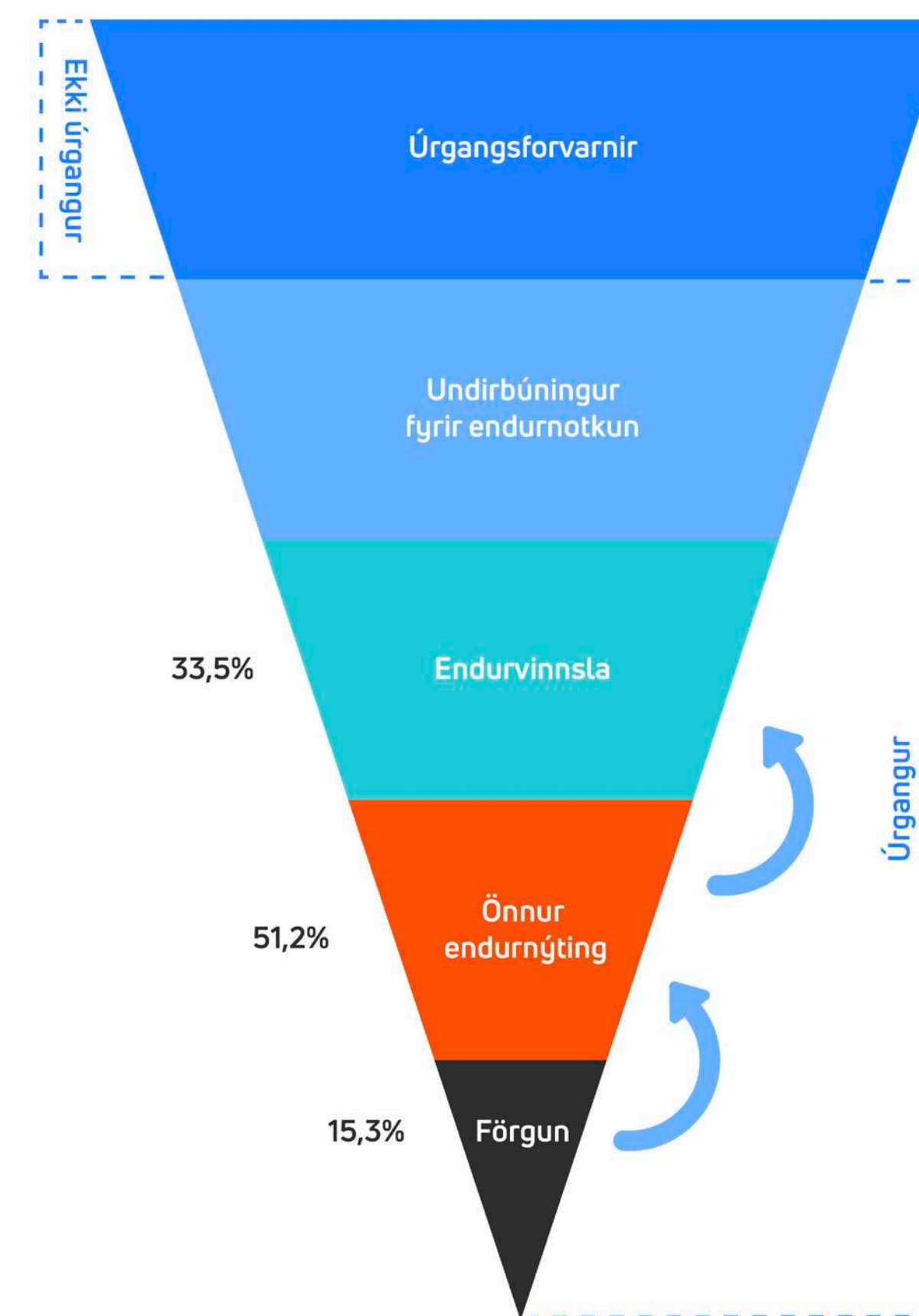
Endurnýtingarhlutfall úrgangs viðskiptavina fyrir árið 2023 var 82%, þar af nam endurvinnsluhlutfallið 33,5% og önnur endurnýting 51,2%. Markmið Terra er að stuðla að því að endurnýtingarhlutfall úrgangs frá viðskiptavinum verði 100% árið 2026. Hér erum við að horfa til þess hluta úrgangs frá viðskiptavinum sem Terra stýrir meðhöndlun á. Í sumum tilvikum sér Terra einungis um flutning úrgangs en ekki um að koma honum á enda-stöð, ef svo má segja; sá úrgangur er því ekki tekinn með.

\* Sjá nánari útskýringu hugtakanna á vefsíðu Umhverfisstofnunar: [urgangur.is/urgangsthrihyrningurinn-thekktu-hugtokin/](http://urgangur.is/urgangsthrihyrningurinn-thekktu-hugtokin/)

Endurnýting er yfirheiti yfir alla meðhöndlun úrgangs sem er ekki förgun. Endurnýting skiptist annars vegar í efnisendurnýtingu, þ.á m. undirbúning fyrir endurnotkun, endurvinnslu og fyllingu, og hins vegar í orkuendurnýtingu, þ.á m. uppvinnslu, þar sem verður til efni sem má nota sem eldsneyti.

Við viljum hafa sem minnst í neðri hluta þríhyrningsins og koma sem mestu í efri hlutann. Starfsemi Terra snýr að meðhöndlun úrgangs og þ.a.l. flokkunum endurvinnslu, annarri endurnýtingu og förgun.

### Úrgangspríhyrningurinn





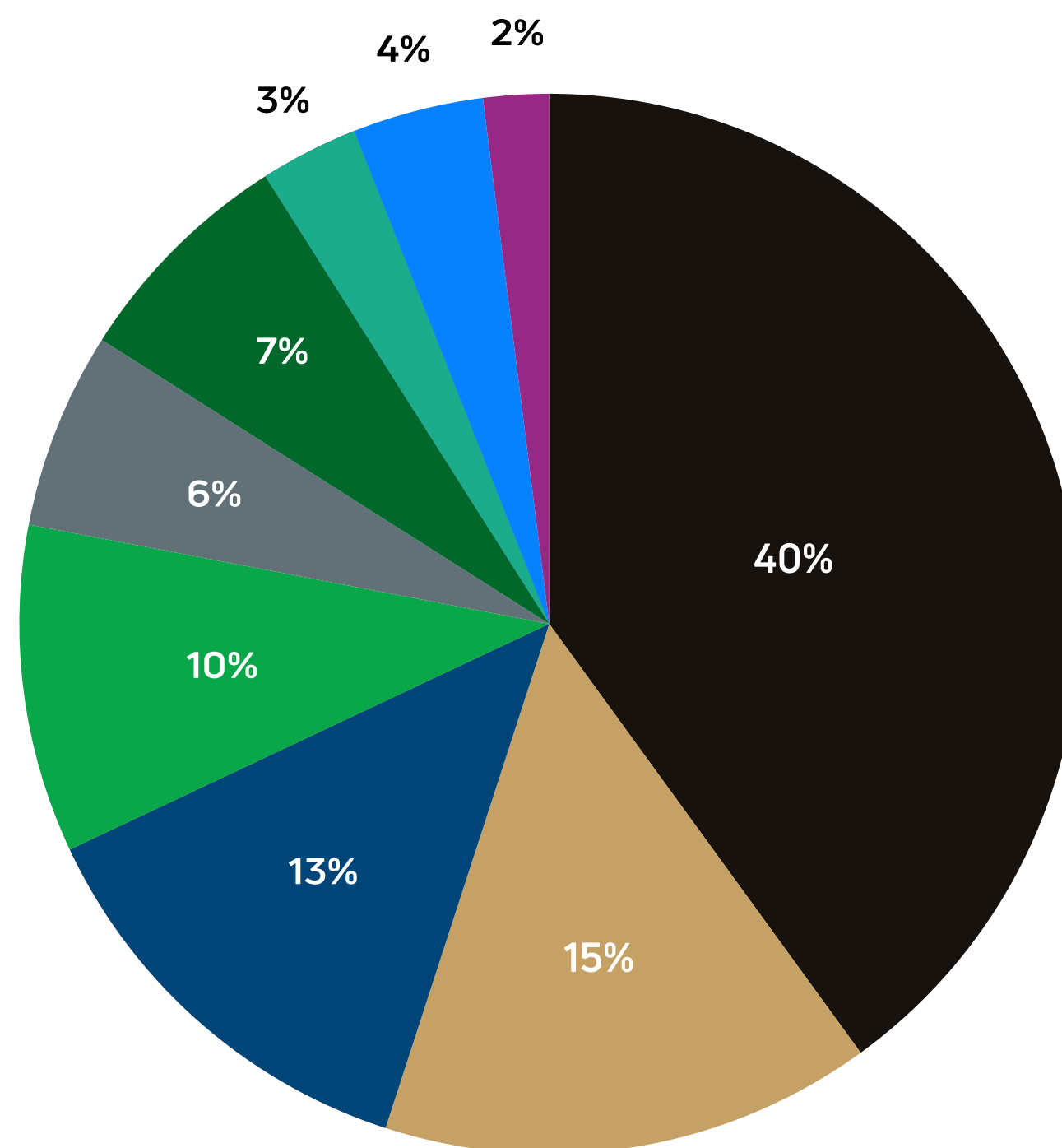


### Samsetning úrgangs viðskiptavina

Á myndinni má sjá hvernig samsetning úrgangs viðskiptavina lítur út fyrir árið 2023 en þar sést að stærstur hluti efnis sem félagið tekur við frá viðskiptavinum er blandaður úrgangur eða um 40% af heildarmagni. Næst á eftir eru pappi og pappír eða um 15% af mótteknu magni og síðan er timbur 13%. Í takt við niðurstöður mikilvægisgreiningar, markmið og lykilmælikvarða ætlum við okkur að styðja viðskiptavinum okkar í að bæta flokkun, fá hreinni strauma og auka endurnýtingarlutfall úrgangsins.

### Hvar endar úrgangurinn?

Eitt af okkar markmiðum er að auka gagnsæi í okkar rekstri, m.a. með því að upplýsa nánar um hvert úrgangurinn fer og hvað verður úr honum. Einn liður í átt að auknu gagnsæi er að taka saman upplýsingar um mótttekið efni og birta yfirlit um afdrif þess á vefsíðu okkar. Þar má sjá hvað er endurunnið, hver aukaafurðin er, hvað er endurnýtt, urðað og fleira. Við munum greina tækifæri í nýtingu úrgangs og vonumst til að virkt samtali við viðskiptavinum og almenning skili sér í auknu flokkunarhlutfalli, betri meðhöndlun úrgangs og hringrásarhugsun.

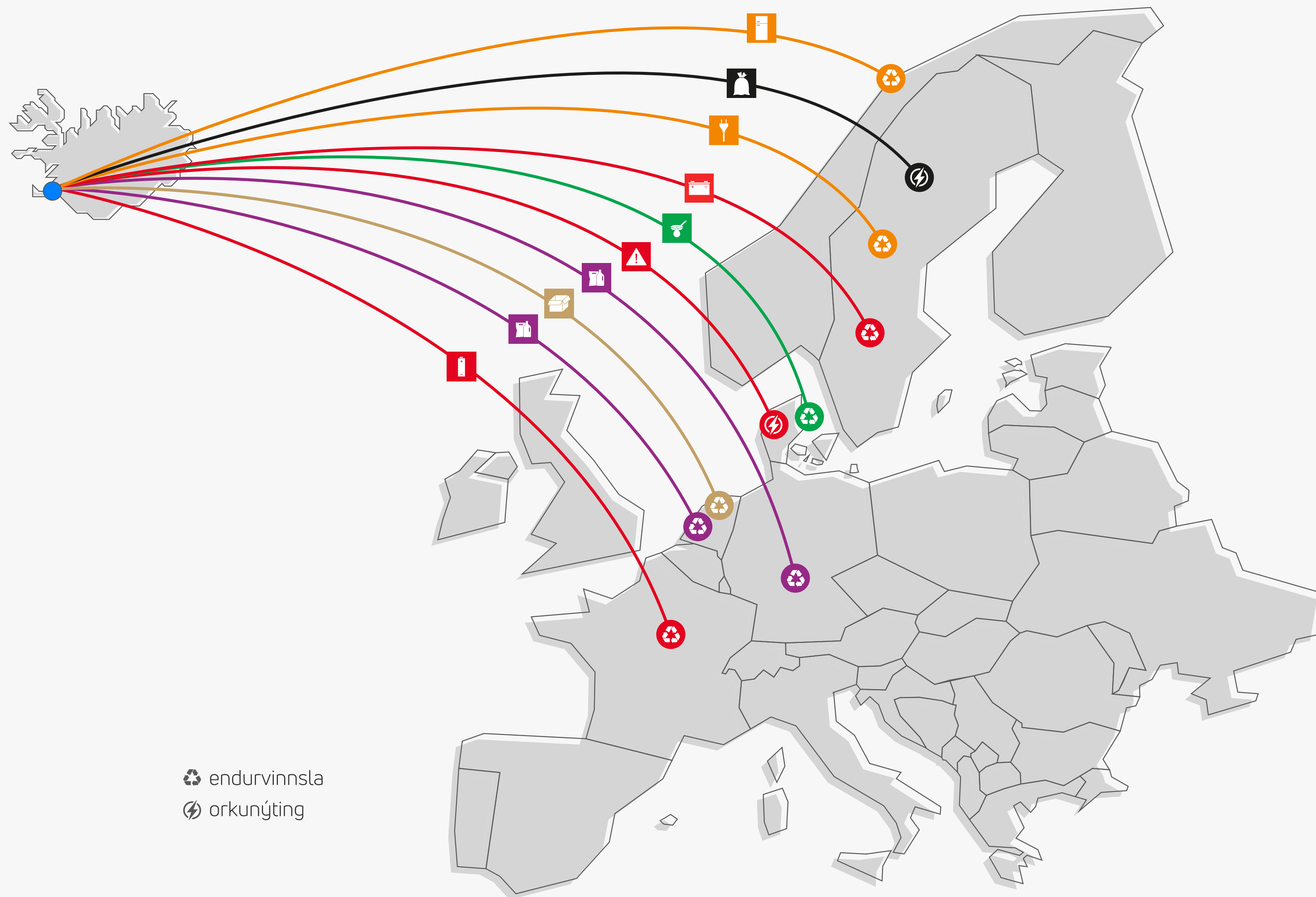












- Blandaður úrgangur
- Pappi og pappír
- Timbur
- Matarleifar
- Málmar
- Jarðefni
- Gler og postulín
- Annað
- Plast



Hátt hlutfall af þeim úrgangi sem Terra sér um að safna er fluttur úr landi og aðrir aðilar koma honum á endastöð. Árið 2023 flutti Terra út liðlega 27.000 tonn af úrgangi, þar af fóru um 11.500 tonn í endurvinnslu og 15.600 tonn í brennslu til orkunýtingar.

Við ætlum að gera betur í að fylgja sérstaklega eftir úrgangi sem fer til birgja okkar erlendis og fá nánari upplýsingar um farveg efnanna eftir að þau koma til okkar birgja. Í tilvikum þar sem birgjar eru endastöðvar úrgangsins liggja upplýsingar nú þegar fyrir og hafa verði birtar á vefsíðu Terra. Í öðrum tilvikum eru birgjar okkar aðeins móttökuaðilar efnanna og koma þeim áfram í viðeigandi farveg til aðila sem Terra á ekki í beinu viðskiptasambandi við. Í þeim tilvikum er flóknara að ná utan um farveg efnanna alla leið, þó að Terra búi yfir tölfræðiuþplýsingum frá sínum birgjum um hvernig úrgangurinn var unninn áfram.





-  Rafhlöður → Frakkland
-  Pappi → Holland
-  Plastfilma → Holland
-  Heimilisplast → Þýskaland
-  Spilliefni → Danmörk
-  Raftæki → Svíþjóð
-  Kælitæki → Noregur
-  Brennslufni RDF → Svíþjóð
-  Rafgeymar → Svíþjóð
-  Matarolía → Danmörk

 endurvinnsla  
 orkunýting

Nánari upplýsingar eru að finna á vefsíðu félagsins.

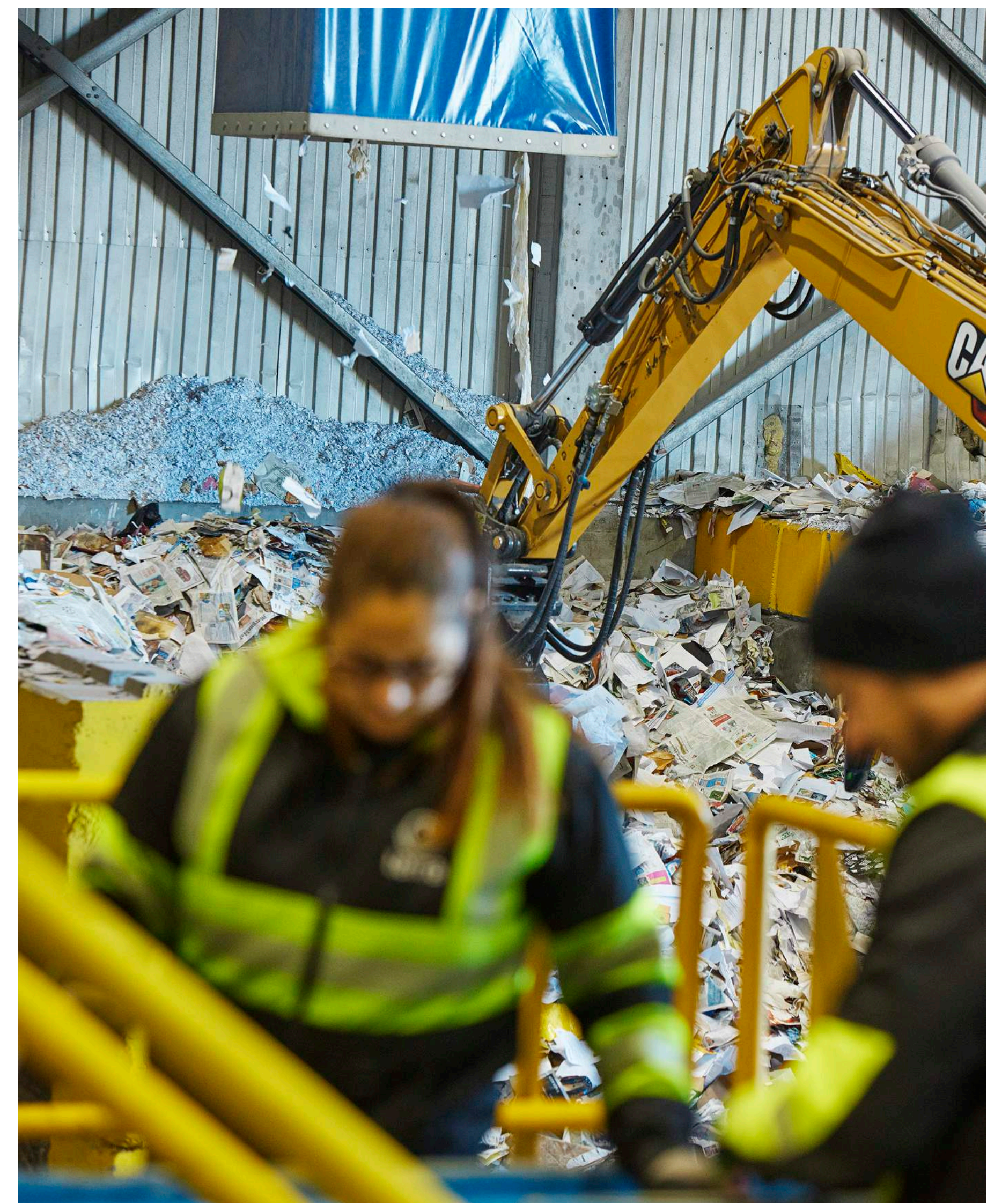




## Skemmtileg hringrásarverkefni á árinu

Til þess að styðja við hringrásarhugsun tók Terra þátt í ýmsum skemmtilegum verkefnum á árinu og hefur í gegnum árin átt gott samstarf við fjölda aðila í samfélaginu. Gaman er að segja frá nokkrum dæmum:

- Terra og Orkan tóku höndum saman þriðja árið í röð en Orkan er ávallt að leita leiða til að stytta viðskiptavinum sínum sporin og aðstoða við flokkun. Orkan bauð viðskiptavinum sínum upp á umbúðagáma á milli jóla og nýárs í samstarfi við Terra og fór Orkan skrefinu lengra og bauð upp á tvo gáma á hverjum stað, einn fyrir plast og annan fyrir pappa/ jólapappírinn. Viðskiptavinir Orkunnar söfnuðu rúmlega 3 tonnum af úrgangi. Viðskiptavinir við Austurströnd og Kleppsveg hlutu titilinn „flokkunar-snillingar“ en þeir söfnuðu mestu magni í gámana.
- Frá upphafsdögum fyrirtækisins höfum við safnað matarolíu. Á árinu söfnuðum við ríflega 238 tonnum af matarolíu sem er endurunnin og breytt í lífdísil.
- Öllu hreinu timbri, sem við söfnum á Austurlandi, er ekið til Eskifjarðar þar sem fyrirtækið Tandraberg tekur við því til endurvinnslu. Á árinu 2023 fóru 577 tonn af timbri þangað. Fyrirtækið smíðar vörubretti og notar eins mikið af timbrinu og hægt er. Það sem ekki er hægt að nýta er kurlað og notað í stígagerð, sem undirlag fyrir húsdýr eða í orkukubba til húshitunar.
- Icevape, sem er stór söluaðili rafretta á Akureyri, hvetur viðskiptavini sína til að skila notuðum rafrettum eða henda í sérstakar tunnur. Icevape kemur þeim síðan til Terra. Rafrettur enda oft í blönduðum úrgangi (almennu heimilissorpi). Af þeim stafar mikil hættu á sjálfsíkveikju og því mikilvægt að flokka rétt.
- Terra kaupir afar mikið af dekkjum undir tæp 250 ökutæki félagsins, þ.e. vörubíla, vélar, gröfur, sendibíla og fólkubíla. Samið var við nýjan aðila á árinu sem tekur við gömlum dekkjum og sendir þau til sólningar. Við það öðlast dekk sem hægt er að endurnýta nýtt líf og hægt er að nota þau aftur.







## Hvað getum við gert?

Við teljum að fræðsla og virkt samtal skipti hér lykilmáli í að styðja viðskiptavinum okkar í að auka endurnýtingar- og endurvinnsluhlutfall sitt. Terra þarf einnig sífellt að vera vakandi fyrir því að finna úrganginum betri farveg og koma honum ofar í úrgangspríhyrninginn.

Vegna breytinga á flokkunarkerfinu samkvæmt nýjum hringrásarlögum, sem tóku gildi 1. janúar 2023, var fræðsla aukin á árinu. Þá var rafræn fræðsla aukin í þeim tilgangi að spara tíma og kolefnisspor viðskiptavina og félagsins. Með aukinni fræðslu og skilningi samfélagsins á þörfinni á að flokka rétt er vonast til þess að efnisstraumar verði hreinni og sífellt meira efni komist aftur í hringrásina.

Terra átti áfram í virku samtali við viðskiptavinum í þeim tilgangi að fá hreinni strauma en það er verkefni sem er sífellt í gangi og felst í því að leiðbeina viðskiptavinum og styðja þá í að auka flokkun úrgangs. Bílstjórar okkar, sem

sækja úrgang, starfsfólk sem tekur við honum og starfsfólk sem er í beinu sambandi við viðskiptavinum hjálpast að við að benda á skilvirkari flokkunarleiðir og gefa önnur góð ráð. Þannig fær félagið hreinni efni til sín og meira kemst í endurvinnslu og aftur í hringrásarhagkerfið.

Á árinu var fjárfest í nýjum tætarum sem gengur fyrir rafmagni en forveri hans gekk fyrir jarðefnaeldsneyti. Nýji tætarinn hraðar verulega vinnslu og nær að tæta mun meira af blönduðum úrgangi en sá gamli.

Árið 2020 fjárfesti Terra í nýjum sjálfvirkum flokkara til að bæta flokkun og vinnslu. Nú er hægt að flokka plast og pappa vélrænt eftir efniseiginleikum.







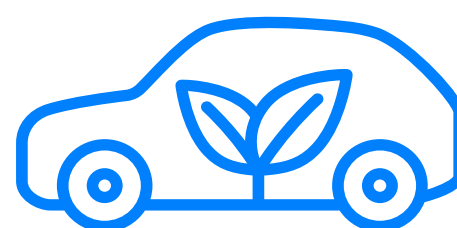
## 7.4. Losun gróðurhúsalofttegunda

Frá rekstri Terra er töluverð losun gróðurhúsalofttegunda.

**Við höfum einsett okkur að draga úr neikvæðum áhrifum rekstursins og í leiðinni uppfylla alþjóðlegar skuldbindingar um að draga úr losun gróðurhúsalofttegunda. Það er eitt af okkar lykilmarkmiðum.**

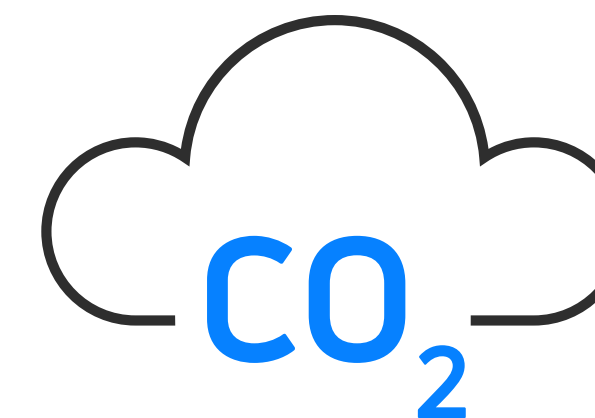
Heildarlosun Terra á árinu 2023 nam 6.040 tonnum koltvísýringsígilda (CO<sub>2</sub> íg) samanborið við 7.850 tonn árið 2022. Þar af nam losun í umfangi 1 og 2 samtals 3.696 tonnum en var 5.373 tonn árið 2022. Losun í umfangi 3 nam 2.344 en var 2.477 tonn árið 2022.

Losun vegna eldsneytisnotkunar farartækja er stór hluti af heildarlosuninni og nam 3.140 tonnum koltvísýringsígilda (CO<sub>2</sub> íg) samanborið við 3.717 tonn árið 2022. Meginstarfsemi félagsins felst í að sækja efni og koma þeim í réttan farveg. Í daglegri starfsemi felst því mikill akstur en hjá félaginu eru samtals 246 bílar og tæki. Á árinu fjárfestum við í nýjum bílum og smám samanskiptum við ýmsum vinnutækjum á starfsstöðvum okkar út fyrir tæki sem ganga fyrir rafmagni eða öðrum hreinni orkugjöfum en jarðefnaeldsneyti. Sem dæmi fjárfesti félagið í 8 metanbílum á árinu og á nú alls 10 metanbíla sem hefur töluverð jákvæð áhrif á kolefnisspor félagsins. Þá fjárfesti félagið einnig í nýjum tætarar sem gengur fyrir rafmagni en forveri hans gekk fyrir jarðefnaeldsneyti.



**10**  
metan-  
bílar

Heildarorkunotkun Terra á árinu var 22.019.941 kWst en nam 24.465.821 kWst árið 2022. Falla rafmagnsnotkun, heitavatnsnotkun, notkun lífeldsneytis og jarðefnaeldsneytis þar undir.



**6.040 tonn**  
heildarlosun

↓ **23%**



**3.696 tonn**  
losun í umfangi 1 og 2

↓ **31%**



**2.344 tonn**  
losun í umfangi 3

↓ **5%**





Í sjálfbærniuppgjöri félagsins, sem unnið er með Klöppum, má sjá nánari upplýsingar um kolefnisspor Terra og greiningu á umfangi 1, 2 og 3. Félagið mun halda áfram að greina kolefnisspor sitt betur og ná betur utan um umfang 3.

Til að marka okkur skýrari stefnu í þeim efnum var umhverfisstefna félagsins uppfærð á árinu en samkvæmt henni ætlar félagið markvisst að draga úr losun gróðurhúsalofttegunda í sinni starfsemi og taka rekstur félagsins og innkaup þess mið af þeirri stefnu.

Á árinu voru jákvæð skref tekin í þá átt en fjárfest var í bílum og vinnuvélum sem ganga fyrir öðrum orkugjöfum en jarðefnaeldsneyti. Félagið er á stafrænni vegferð í að besta akstursleiðir bílaflotans með betri nýtingu allra akstursleiða. Ýmsum stórum og smáum verkefnum hefur verið hrint í framkvæmd og við höfum trú á að til samans muni þau hafa jákvæð áhrif.





## 7.5. Mengun frá starfsstöðvum og starfsemi

Meginhlutverk Terra er að sækja úrgang til viðskiptavina og því er starfsfólk okkar mikið í umferðinni daglega. Við slíkar aðstæður getur skapast hættu á umhverfis-óhöppum, t.a.m. ef árekstur á sér stað eða olía lekur úr ökutæki.

Efnin sem við meðhöndlum eru af margvíslegum toga. Sum koma inn á starfsstöðvar okkar og við komum þeim svo í réttan farveg en önnur flytjum við beint frá viðskiptavinum á áfangastað. Í okkar rekstri flæða því margvísleg efni um starfsstöðvar okkar og starfsfólk okkar þarf að meðhöndla þau. Sum eru hættulegri en önnur og geta valdið mengunarslysum, svo sem ýmsar sýrur, olíumengaður úrgangur, gaskútar o.fl. Í mörgum tilvikum er það undir starfsfólki okkar komið að skera úr um hvers konar úrgang eða efni er að ræða og tryggja rétta meðhöndlun.

Ákveðin hættu er á sjálfsíkveikju í úrgangi sem við meðhöndlum en slíkt getur gerst, t.a.m. þegar raftæki eða lípíumrafhlöður eru settar í almennan blandaðan úrgang.

Í okkar rekstri er því hættu á mengunarslysum. Við viljum gera það sem við getum til að lágmarka líkur á mengunarslysum af völdum starfsemi Terra.

### Óhöpp og úrlausnir á árinu

Í lok júlí 2023 kviknaði eldur í blönduðum úrgangi í flokkunarhúsi Terra um miðja nótt. Talið er líklegt að eldur hafi kviknað af sjálfu sér vegna rafhlaðna eða raftækja sem voru sett í blandaðan úrgang. Húsið var mannlaust þegar kviknaði í og sem betur fer urðu því engin slys á fólki. Töluvert tjón varð á flokkunarhúsinu sjálfu og skemmdir urðu á ýmsum búnaði, m.a. færiband. Í kjölfarið voru brunavarnir yfirfarnar, brunanámskeið haldin og verkleg kennsla á notkun slökkvitækja fór fram. Terra þakkar starfsfólki Slökkviliðs Hafnarfjarðar fyrir frábær vinnubrögð og fyrir að slökkva eldinn.

Við ætlum að ná betur utan um skráningu mengunaráhappa og uppfærðum skráningarformið á árinu. Unnið er að stöðugum umbótum og með betri skráningu er hægt að ná betur utan um orsakir slysa og framkvæma umbætur í kjölfarið.

### Auka þekkingu

Á árinu var áhættumat félagsins yfirfarið og uppfært, m.a. það sem snýr að umhverfistengdum áhættum í starfseminni. Unnið verður að mótvægisaðgerðum og forgangsriðun þeirra til að draga úr áhættum í starfseminni.

Þá var fræðsluáætlun einnig uppfærð og gefin út en hún tekur m.a. tillit til fræðslu hvað umhverfisáhættur í félaginu varðar. Unnið verður áfram að innleiðingu hennar á árinu og aukinnar fræðslu til starfsfólks. Við teljum að fræðsla og þjálfun fólksins okkar skipti afar miklu máli til að lágmarka líkur á mengunarslysum, m.a. fræðsla um brunavarnir, meðhöndlun efna og viðbrögð ef umhverfis-óhöpp eiga sér stað.







## 7.6. Úrgangur frá rekstri

Við viljum hvetja viðskiptavinum okkar og samfélagið allt til að auka flokkun og endurnýtingarlutfall sitt. Það er því mikilvægt að við séum öðrum til fyrirmyndar þegar kemur að úrgangi frá eigin rekstri.

Þess vegna viljum við hafa það sem eitt af okkar markmiðum að flokkunarhlutfall rekstrarúrgangs okkar sé til fyrirmyndar. Úrgangur frá rekstri Terra er sá úrgangur sem verður til vegna starfsemi félagsins, ekki sá úrgangur sem við fáum til meðhöndlunar.



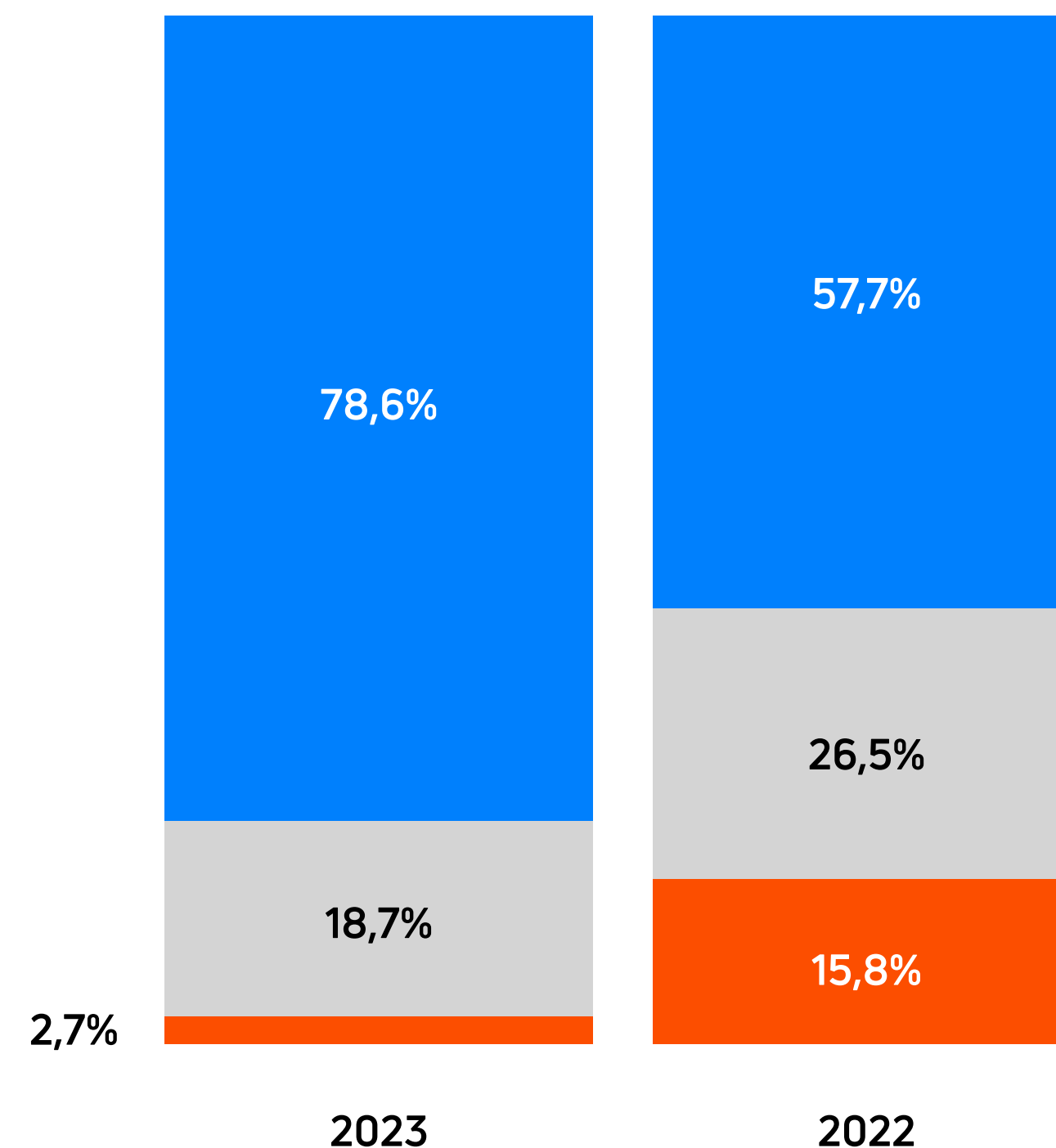
### Markmið félagsins er að endurnýtingarlutfall eigin rekstrarúrgangs verði 100% árið 2026.

Árið 2023 nam endurnýtingarlutfallið 97,3%; þar af nam endurvinnsluhlutfallið 78,6% og önnur endurnýting 18,7%.

Meðal verkefna sem ráðist var í á árinu til að minnka úrgang frá eigin rekstri var tiltekt í ferli og skráningu matarpantana í þeim tilgangi að minnka matarsóun. Auk þess var ferli skráningar rekstrarúrgangs Terra yfirfarið og uppfært svo auðveldara er að fylgjast með skráningum í rauntíma.

Starfsfólk Terra býr yfir mikilli reynslu og þekkingu á úrgangsstýringu og flokkun. Á árinu innleiddum við nýtt app og nýjan innri vef. Þar er sérsvæði sem við köllum „Zero Waste – fyrirmyndarflokkarinn“ og þar deilum við reglulega fróðleik um flokkun og hringrásarhugsun.

● endurvinnsla ● önnur endurnýting ● fargað







## 7.7. Áhrif á líffræðilega fjölbreytni

Terra er með starfsstöðvar á nokkrum stöðum á landinu og er mikið um landflutninga með efni á milli starfsstöðva og á svokallaða losunarstaði. Hnignun líffræðilegrar fjölbreytni er stækkandi vandamál sem er mikilvægt að bregðast við.

Við vildum vita hvaða áhrif Terra hefði á líffræðilega fjölbreytni í allri virðiskeðjunni og lágmarka neikvæð áhrif og auka jákvæð. Á árinu tókum við fyrsta skrefið og kortlögðum áhrif starfsstöðva okkar á líffræðilega fjölbreytni. Í kjölfarið ætlum við að endurskoða verkferla til að þess að lágmarka áhættu á vistkerfið og líffræðilega fjölbreytni.





# 8. Félagslegir þættir







## 8.1. Stefnuáherslur í félagslegum þáttum

Áherslur okkar í félagslegum þáttum er að huga vel að starfsfólkinu okkar, viðskiptavinum og samfélaginu. Við viljum skapa jákvætt og heilbrigt vinnuumhverfi og stuðla að bættri heilsu og öryggi starfsfólks og að öll hafi jöfn tækifæri innan fyrirtækisins. Við viljum að allt starfsfólk upplifi sig sem mikilvægan hluta af heildinni. Jafnrétti skiptir okkur miklu máli og við líðum ekki mismunun. Við viljum leggja aukna áherslu á fræðslu og stöðuga þjálfun í starfi.

Við viljum taka tillit til þeirra áhrifa sem rekstur félagsins hefur á samfélagið og efla sjálfbærnitengt samstarf. Ánægja viðskiptavina er okkur afar mikilvæg. Við könnum því ánægju þeirra með reglulegu samtali og mælingum í þeim tilgangi að veita framúrskarandi þjónustu og auka ánægju viðskiptavina okkar.

Í kjölfar mikilvægisgreiningar og með hliðsjón af sjálfbærnistefnu félagsins settum við okkur markmið í félagslegum þáttum. Árangur og stöðu þeirra markmiða má sjá á næstu síðu.

### Félagslegir þættir



#### Heilbrigt og öruggt starfsumhverfi

- Heilsa og öryggi
- Aðgerðir gegn mismunun
- Jafnrétti á vinnustað
- Starfsþjálfun og þróun í starfi



#### Jákvæð áhrif á viðskiptavini og samfélagið

- Ánægja viðskiptavina
- Samfélagsleg áhrif þjónustu og samstarf





## 8.2. Markmið og aðgerðaáætlun í félagslegum þáttum

Yfirmarkmið	Markmið	Lykilmælikvarðar	Tími	Staða
Heilsa og öryggi	Vinnustaðamenning sem styður við heilbrigði starfsfólks	<ul style="list-style-type: none"> <li>Veita starfsfólki heilsueflandi fræðslu</li> <li>Veita leiðbeiningar til starfsfólks um rétta líkamsstöðu við sín störf</li> </ul>	árlega árlega	✓ ✓
	Aðgerðir gegn mismunun	<ul style="list-style-type: none"> <li>Stefnur Terra endurskoðaðar m.t.t. orðalags um mismunun</li> <li>Verkferlar til staðar um hvernig taka skuli á slíkum málum</li> </ul>	2023 2023	✓ ✓
Jafnrétti á vinnustað	Koma í veg fyrir mismunun	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fræðsla og kynning um mismunun á vinnustað</li> </ul>	árlega	✓
	Tryggð séu sömu laun fyrir sömu störf	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jafnlaunavottun sé viðhaldið</li> <li>Útkoma launagreiningar sé undir 2%</li> </ul>	árlega árlega	✓ ✓
	Kynjafjölbreytni í öllum deildum	<ul style="list-style-type: none"> <li>80/20 innan fyrirtækisins</li> <li>90/10 kynjahlutfall meðal bilstjóra</li> <li>60/40 kynjahlutfall í framkvæmdastjórn</li> <li>60/40 kynjahlutfall í millistjórnendateymi</li> </ul>	2025 2025 2024 2023	84/16% 98/2% 86/14% ✓
	Jöfn tækifæri til fæðingar- og foreldraorlofs	<ul style="list-style-type: none"> <li>Framkvæma greiningu á lengd orlofs hjá foreldrum</li> </ul>	2024	🔄
	Starfsauglýsingar leggja áherslu á að fólk af öllum kynjum sé velkomið	<ul style="list-style-type: none"> <li>Orðalag kynhlutlaust í starfsauglýsingum</li> </ul>	2023	✓
Starfsþjálfun og þróun í starfi	Jöfn tækifæri séu til að vaxa í starfi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fjöldi starfsfólks sem hefur fengið stöðuhækkun/tilfærslu í starfi mældur</li> </ul>	árlega	11
	Skýr vegferð og hlutverk starfsfólks innan fyrirtækisins	<ul style="list-style-type: none"> <li>Móta ferla varðandi samtöl yfirmanna við sitt starfsfólk, efni og tíðni</li> </ul>	2023	✓
	Regluleg starfsþjálfun	<ul style="list-style-type: none"> <li>Stefna um fræðslu starfsfólks til staðar</li> </ul>	2023	🔄
Ánægja viðskiptavina	Mikil ánægja viðskiptavina	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reglulegar mælingar á viðskiptaánægju</li> <li>Endurskoðun á úrbótaferli í kjölfar könnunar á viðskiptaánægju</li> </ul>	4 × á ári 2023	✓ ✓
	Regluleg samskipti við viðskiptavini	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uppfæra verkferla um samskipti við viðskiptavini</li> </ul>	2023	✓
Samfélagsleg áhrif þjónustu og samstarf	Auka þekkingu viðskiptavina á úrgangsmálum	<ul style="list-style-type: none"> <li>Skipulögð fræðsluerindi um fjölbreytta þætti sem tengjast úrgangsmálum send sérstaklega til viðskiptavina.</li> </ul>	2023	80
	Styrktarstefna tekur mið af sjálfbærni	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uppfæra styrktarstefnu félagsins í takt við nýja sjálfbærnistefnu</li> </ul>	2023	✓





## 8.3. Mannauðurinn okkar

Við erum 257 og komum frá 16 löndum og störfum á sjö starfsstöðvum vítt og breitt um landið.

### Starfsánægja er lykilmælikvarði

Á árinu leit ný mannauðsstefna dagsins ljós í takt við sjálfbærnistefnu félagsins og framtíðarsýn þess.\*

„Í anda nýrrar mannauðsstefnu þá viljum við hjá Terra leggja áherslu á að ferðalag starfsfólks hjá félaginu sé gefandi, skemmtilegt og að starfsfólk vaxi hjá okkur sem einstaklingar,“

segir Sólrún Hjaltsted mannauðsstjóri Terra.

Við viljum að fólk sé ánægt í starfi hjá okkur, því líði vel, fái stuðning og upplifi að á það sé hlustað. Til þess að meta hvar við stöndum voru gerðar fimm mannauðsmælingar. Eftir fyrstu tvær mælingarnar færði félagið sig yfir í annað kerfi og er því ekki hægt að taka

\* Sjá nýja mannauðsstefnu á vefsíðu félagsins.



Starfsánægja

7,7

10

Markmið: 8,2



Heildarniðurstöður

7,3

10

Markmið: 8,0



Mér finnst gaman að vinna með samstarfsfólki mínu

8,5

10



Ég er stolt(ur) af því að vinna hér

8,0

10

meðaltal allra kannana saman þar sem einkunnarskalinn er ólíkur milli þessara kerfa.

Meðaltal tveggja fyrstu kannana fyrir allar spurningarnar var 4,19 (2022: 3,96) sem telst **góður árangur** samkvæmt matskerfinu (3,7 - 4,19: góður árangur). Þá var meðaltalið 4,23 (2022: 4,11) varðandi sérstaka mælingu á starfsánægju sem telst **mjög góður árangur** (4,20–5: mjög góður árangur). Ný viðmið eru í nýja kerfinu en meðaltal allra svara frá starfsfólki (heildarniðurstöður) í þremur fyrstu könnunum í því kerfi var 7,3. Markmið okkar er að ná 8,0 árið 2026. Niðurstöður úr spurningum sem snúa sérstaklega að ánægju í starfi voru 7,7 en þar er markmið okkar að ná 8,2 árið 2026.



Sólrún Hjaltsted,  
mannauðsstjóri Terra





## 8.3. Mannauðurinn okkar

### Það verður að vera gaman

Hjá Terra er öflugt starfsmannafélag sem heldur úti fjölbreyttu félagslífi. Starfsmannafélagið var sameinað í eitt félag árið 2022 en áður voru starfsmannafélög á hverri starfsstöð. Í takt við aukna samvinnu og áherslu á að fólkið okkar vinni saman sem ein heild var ákveðið að sameina öll félögin í eitt. Hver starfsstöð hefur þó sitt eigið félagsstarf og heldur eigin skemmtanir enda mikilvægt að hver starfsstöð fái að halda sínum skemmtilegu hefðum í bland við aðra viðburði.

Starfsmannafélagið hélt 14 fjölbreytta viðburði árið 2023. Farið var saman í leikhús og bíó auk þess sem stærri viðburðir voru haldnir eins og Oktoberfest. Auk þess voru haldin skák-, pílu-, póker- og golfmót.

Þá héldu starfsmannafélagið og Terra tvo stóra viðburði saman á árinu, þ.e. sameiginlega árshátíð fyrir allar starfsstöðvar og jólahlaðborð fyrir hverja starfsstöð.







## 8.4. Heilsa og öryggi

Terra leggur mikið upp úr velferð starfsfólks og vill tryggja að vinnuaðstæður séu öruggar og líkur á slysum séu lágmarkaðar. Félagið stuðlar að bættri andlegri og líkamlegri heilsu starfsfólks og að vinnustaðamenningin hvetji til aukins heilbrigðis.

### Heilbrigð vinnustaðamenning

Félagið setti sér nýja vinnuverndar- og öryggisstefnu á árinu til að marka enn skýrari stefnu í vinnuverndar- og öryggismálum og til að nota sem leiðarljós í daglegum rekstri.\* Terra leggur ríka áherslu á bæði líkamlega og andlega heilsu starfsfólks. Félagið vinnur að því að byggja upp virka öryggis- og heilsuvitund til að lágmarka líkur á slysum, tjónum og fjarvistum vegna veikinda.

Terra er áfram með samning við Vinnuvernd sem er viðurkenndur heildstæður þjónustuaðili á sviði öryggis- og heilsuverndar. Þjónustupættir Vinnuverndar fela m.a. í sér að boðið er upp á ráðgjöf til starfsfólks, vinnustaðaúttekt og þjónustu trúnaðarlækna. Á árinu kom iðjubjálfi á vegum Vinnuverndar og bauð upp á rafræna fræðslu um rétta líkamsbeitingu. Í kjölfarið var hluti af vinnustaðnum tekinn út og starfsfólk fékk leiðbeiningar um líkamsbeitingu. Í kjölfar úttektar var farið í að bæta

\* Sjá stefnuna á vefsíðu félagsins.

úr vinnuaðstæðum í takt við ábendingar í skýrslu frá Vinnuvernd. Áfram verður unnið að því að taka út fleiri störf og leiðbeina starfsfólki um líkamsbeitingu til að viðhalda góðri heilsu.

Terra stuðlar að bættri andlegri og líkamlegri heilsu starfsfólks með:



Ráðgjöf af ýmsu tagi, eins og sálfræðiráðgjöf, áfallahjálp, hjónabands- og fjölskylduráðgjöf



Flensusprautu og starfstengdum bólusetningum



Aðgengi að trúnaðarlækni



Líkamsræktarstyrk



Þátttaka í Reykjavíkumaraþoni greidd af Terra



Fólk hvatt til að taka þátt í hreyfingu, t.d. Lífshlaupinu og hreyfiáskorunum



Starfsfólki boðið upp á heilsutengda fræðslu í Terra skólanum





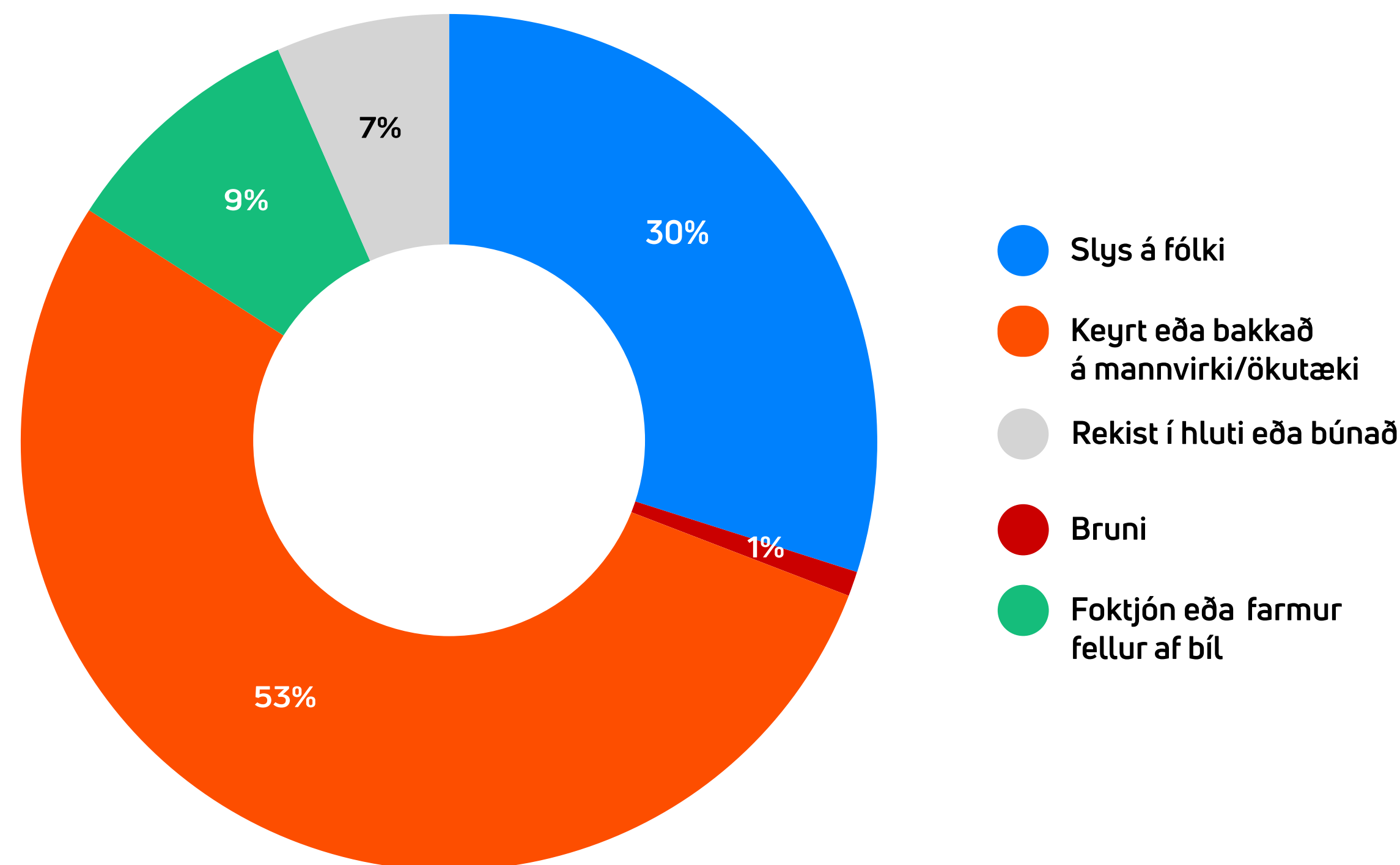


## Komum heil heim

Terra vill skapa öfluga heilsu- og öryggismenningu innan félagsins og er sú stefna mörkuð í nýrri vinnuverndar- og öryggisstefnu félagsins. Við viljum að starfsfólk okkar komi heilt heim og vinni saman sem ein heild.

Mikilvægur hlekkur í að skapa slíka menningu er upplýsingagjöf, reglulegt samtal, þjálfun og fræðsla. Stjórnendur félagsins sóttu sérstaka öryggisfræðslu er snýr að öryggisvitund og öryggismenningu. Terra gerir kröfu til þeirra sem sinna stjórnunarstörfum að sýna gott fordæmi og því er mikilvægt að stjórnendur taki virkan þátt í þjálfun og fræðslu. Á árinu verður mikil áhersla lögð á fræðslu í öryggis- og vinnuverndarmálum.

Okkar störf eru fjölbreytt og sinnir starfsfólkið okkar störfum sem eru miskrefjandi fyrir líkama og sál. Mikilvægur hluti þess að skapa öryggisvitund er að rýna og endurmeta áhættur í hverju starfi. Slík endurskoðun hófst á árinu með samtali við fólk í mismunandi störfum.







Við uppfærðum fræðsluáætlun félagsins m.t.t. öryggisfræðslu. Í forgrunni var fræðsla um brunavarnir og verkleg kennsla á notkun slökkvibúnaðar vegna mikillar hættu í starfsemi Terra á sjálfsíkveikjum í úrgangi. Um mitt sumar 2023 kviknaði eldur í stálgrindarhúsi Terra í Hafnarfirði þar sem flokkun á úrgangi á sér m.a. stað við höfuðstöðvar félagsins. Sem betur fer var enginn inni í húsinu þegar eldur kviknaði og engin slys urðu á fólki. Ekki er vitað um eldsupptök en allt bendir til þess að um sjálfsíkveikju hafi verið að ræða. Algeng ástæða eldsvoða á endurvinnslustöðvum eru rafhlöður og raftæki sem sett eru í tunnur með almennum úrgangi. Ferlar hafa verið uppfærðir til að minnka verulega líkur á öðru slíku tjóni.

Einnig var nýr innri vefur innleiddur hjá félaginu sem er mikilvægur hluti af skýrari upplýsingagjöf innan félagsins. Til að leggja sérstaka áherslu á mikilvægi heilsu og öryggis var sérsvæði búið til fyrir málaflokkana. Terra skólinn var jafnframt innleiddur á seinni hluta ársins. Með skólanum verður hægt að fræða starfsfólk á skjótari og skilvirkari hátt og er hann góð viðbót við hefðbundna fræðslu í sal.

Við viljum sífellt gera betur og hluti af því er að halda utan um skráningar á óhöppum, slysum og öðru slíku. Á árinu var skráningarformið uppfært með það að leiðarljósi að gera skráningu atvika og hættulegra aðstæðna auðveldari og aðgengilegri fyrir allt starfsfólk. Tilgangurinn var einnig að afla nákvæmari upplýsinga um hvert atvik og orsök þess. Stöðugt er unnið að umbótum og með betri skráningu er hægt að greina orsakir og framkvæma umbætur í kjölfarið.

**„Það eru spennandi tímar fram undan með innleiðingu á nýjum stafrænum lausum á árinu. Með þeim verða ferlar, reglur og vinnubrögð starfsfólks samræmd betur.**

Jafnframt verður einfaldara og skilvirkara að koma efni og fræðslu til fólks um land allt,” segir Anna Jóna Kjartansdóttir, öryggis-, umhverfis- og gæðastjóri.



Anna Jóna Kjartansdóttir,  
öryggis-, umhverfis- og gæðastjóri Terra

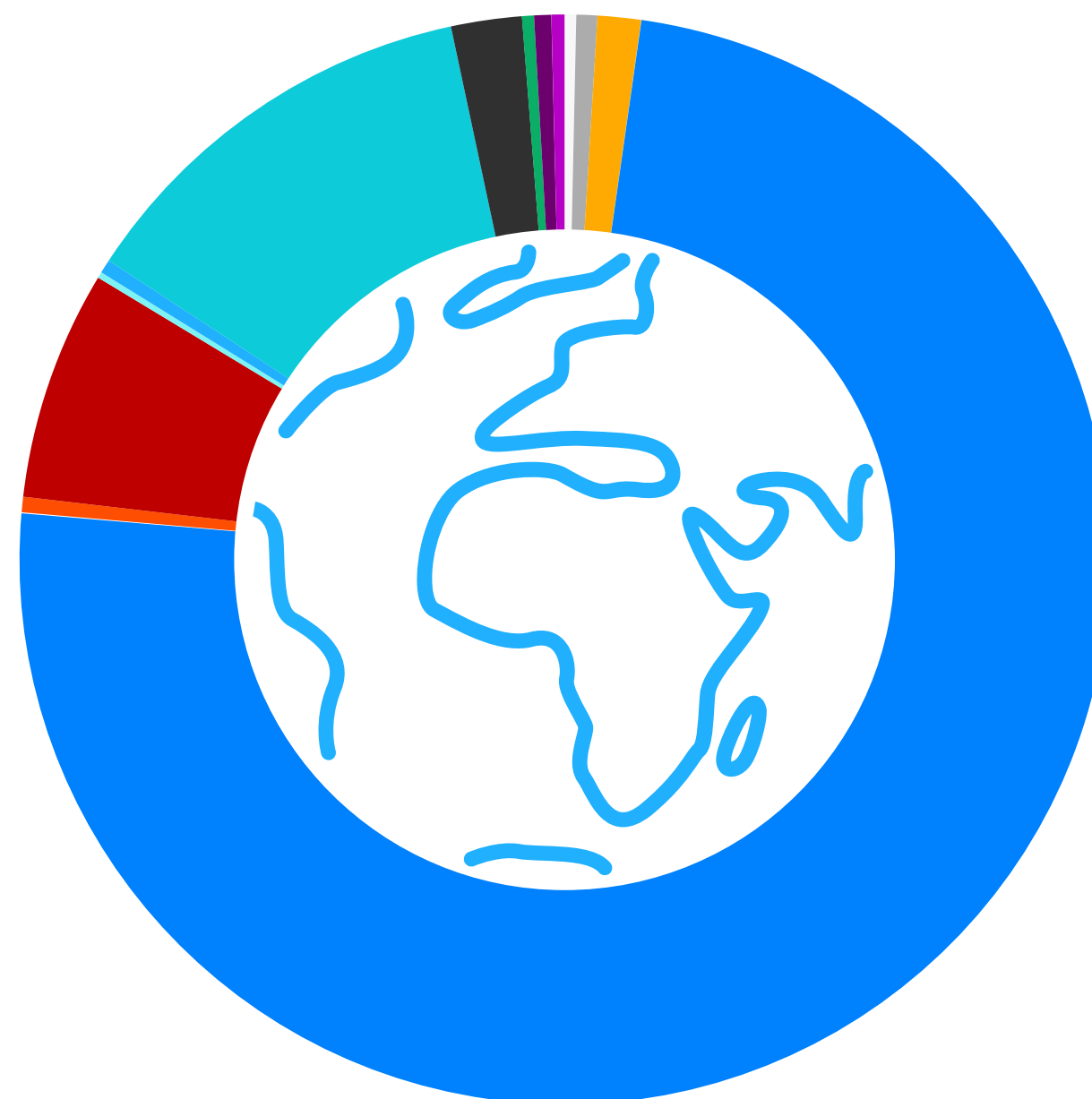




### Við viljum vera fjölbreytt

Við leggjum áherslu á að vera fjölbreyttur vinnustaður með mismunandi viðhorf, ólíkan bakgrunn, starfsfólk af mismunandi kynjum, þjóðerni, aldri o.fl. Við trúum því að með fjölbreyttum hópi komist fleiri sjónarhorn að og þannig tökum við betri ákvarðanir fyrir okkur og framtíðina.

Við erum 257 og við erum alls konar. Meðalaldur starfsfólks er 37,9 ár og meðalstarfsaldur er 5,1 ár. Hjá okkur starfar fólk af 16 þjóðernum.



- Albanía
- Bandaríkin
- Kólumbía
- Lettland
- Pólland
- Rúmenía
- Filippseyjar
- Indland
- Litháen
- Líbía
- Rússland
- Tæland
- Portúgal
- Venesúela
- Ísland
- Dóminíska Lýðveldið





## 8.5. Jafnrétti á vinnustað

Við hjá Terra viljum tryggja jafna stöðu fólks af öllum kynjum innan fyrirtækisins hvað varðar laun, tækifæri til starfsþróunar, endurmenntunar og önnur starfstengd réttindi. Við viljum einnig að allt starfsfólk eigi jafna möguleika á að starfa hjá fyrirtækinu og að fara í fæðingar- og foreldraorlof.



### Jafnlaunavottun

Frá 2020 hefur félagið verið vottað samkvæmt jafnlaunastaðlinum ÍST 85:2012 og nær sú vottun til allra starfsstöðva félagsins. Meginmarkmið jafnlaunavottunar er að vinna gegn ómálefnalegum launamun og stuðla að jafnrétti á vinnumarkaði í samræmi við lög nr. 150/2020 um jafna stöðu og jafnan rétt kynjanna. Slík vottun felur meðal annars í sér að félagið hefur skuldbundið sig til þess að innleiða viðmið við ákvörðun launa sem tryggja að hver og einn fái greitt fyrir starf út frá verðmæti vinnuframlags síns, óháð kyni.

Jafnréttis- og jafnlaunastefnu Terra er ætlað að tryggja jafnrétti, að allar launaákvörðanir séu byggðar

á málefnalegum forsendum og að allt starfsfólk njóti jafnra launa og kjara fyrir sömu eða jafn verðmæt störf. Með því að fylgja stefnunni tryggir félagið jafnframt að lögum og kröfum jafnlaunastaðalsins sé fylgt.

Í úttekt á jafnlaunakerfi félagsins, sem framkvæmd var í mars 2023, mældist óútskýrður launamunur kynjanna 1,8%, konum í vil, og náðist því markmið félagsins um að vera undir 2% á hverju ári. Árið áður mældist launamunur 1,9%, konum í vil.\*

\* Næsta úttekt á jafnlaunakerfi félagsins fer fram í lok apríl og byrjun maí 2024 og því lágu niðurstöður fyrir árið 2023 ekki fyrir við útgáfu skýrslunnar.







## Terra studdi konur og kvár á kvennafrídaginn

24. október 2023

Terra styður baráttuna gegn kynbundnu ofbeldi og kerfisbundnu launamisrétti sem var yfirskrift kvenna-  
verkfallsins 24. október. Til að sýna stuðning sinn í verki  
hvatti félagið konur\* sem starfa hjá fyrirtækinu til að  
taka þátt í kvennaverkfallinu þann dag og leggja niður  
störf allan kvennafrídaginn, án tekjutaps. Allar konur  
lögðu niður störf þann daginn.

Félagið sendi frá sér yfirlýsingu og hvatti aðra í sam-  
félaginu til að sýna stuðning sinn í verki við konur og  
kvár á kvennafrídaginn.

\* Ekkert kvár var skráð í starf hjá okkur árið 2023.







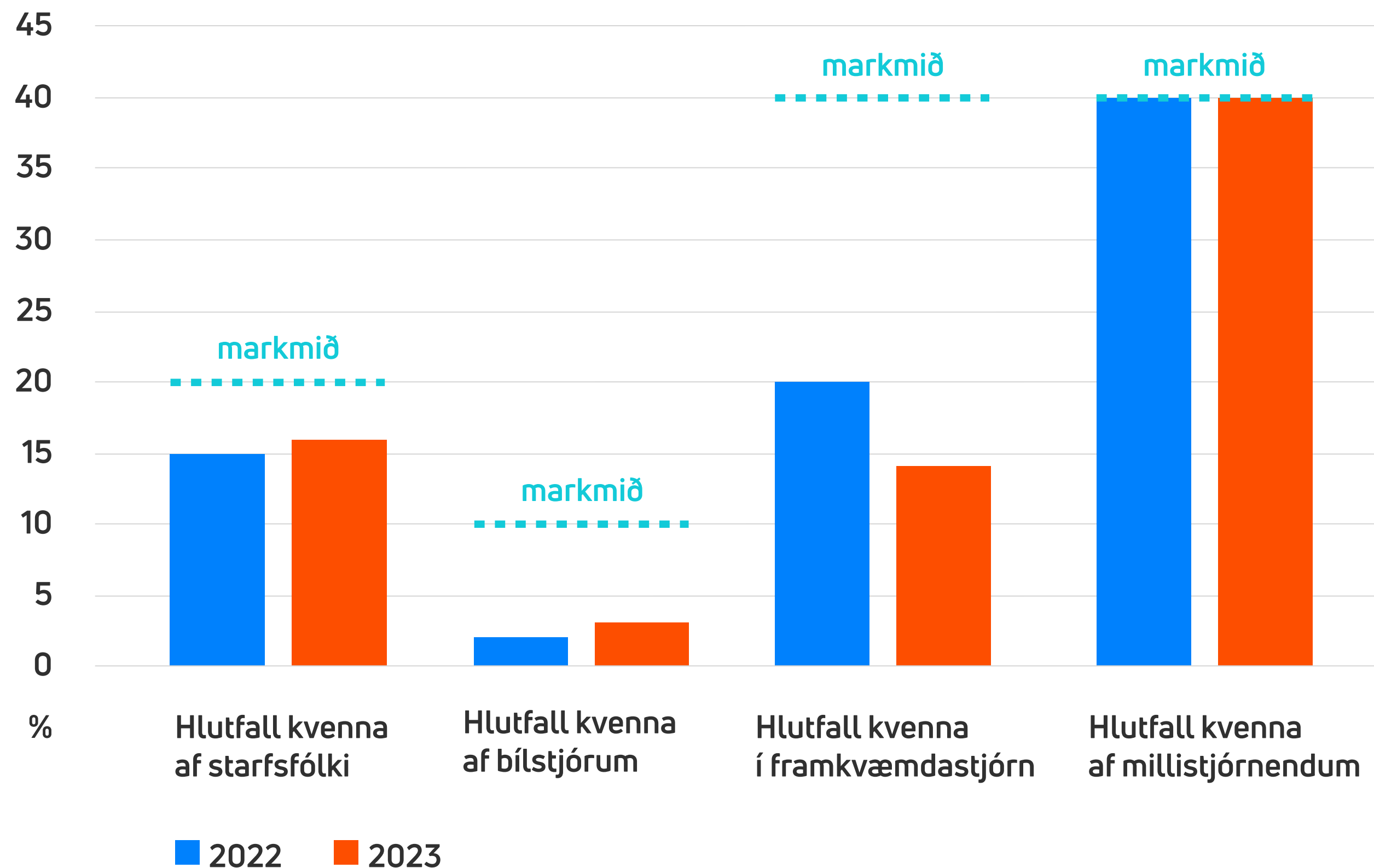
### Kynjaskipting hjá Terra

Terra hefur sett sér markmið um að jafna hlutfall kynja innan fyrirtækisins og hefur félagið m.a. verið þátttakandi í Jafnvægisvog FKA síðan 2020. Verkefninu er ætlað að stuðla að auknu jafnvægi kynja í efsta lagi stjórnenda fyrirtækja í íslensku viðskiptalífi. Í starfsauglýsingum höfum við gætt þess að hafa orðalag kynhlutlaust og hvatt fólk af öllum kynjum til að sækja um.

Að jafna hlutfall kynja innan fyrirtækja er langtímamarkmið. Tækifæri til að jafna stöðu kynja skapast til dæmis þegar staða losnar eða nýjar stöður verða til vegna skipulagsbreytinga. Árið 2023 náði félagið því markmiði að ná kynjahlutfallinu í 60/40 meðal millistjórnenda. Í súluritinu hér til hliðar má sjá markmið sem ætlunin er að ná fram árið 2024 og 2025.

### Jöfn tækifæri til fæðingar- og foreldraorlofs

Við viljum að starfsfólk af hvaða kyni sem er upplifi jöfn tækifæri til fæðingar- og foreldraorlofs. Við ætlum að framkvæma greiningu á árinu 2024 á lengd og töku fæðingar- og foreldraorlofs hjá starfsfólki Terra með það að markmiði að greina frávik og fylgjast betur með þeim. Ef vísbendingar eru um að bregðast þurfi við og tilefni sé til úrbóta verða tillögur útfærðar og sendar til viðkomandi stjórnanda.





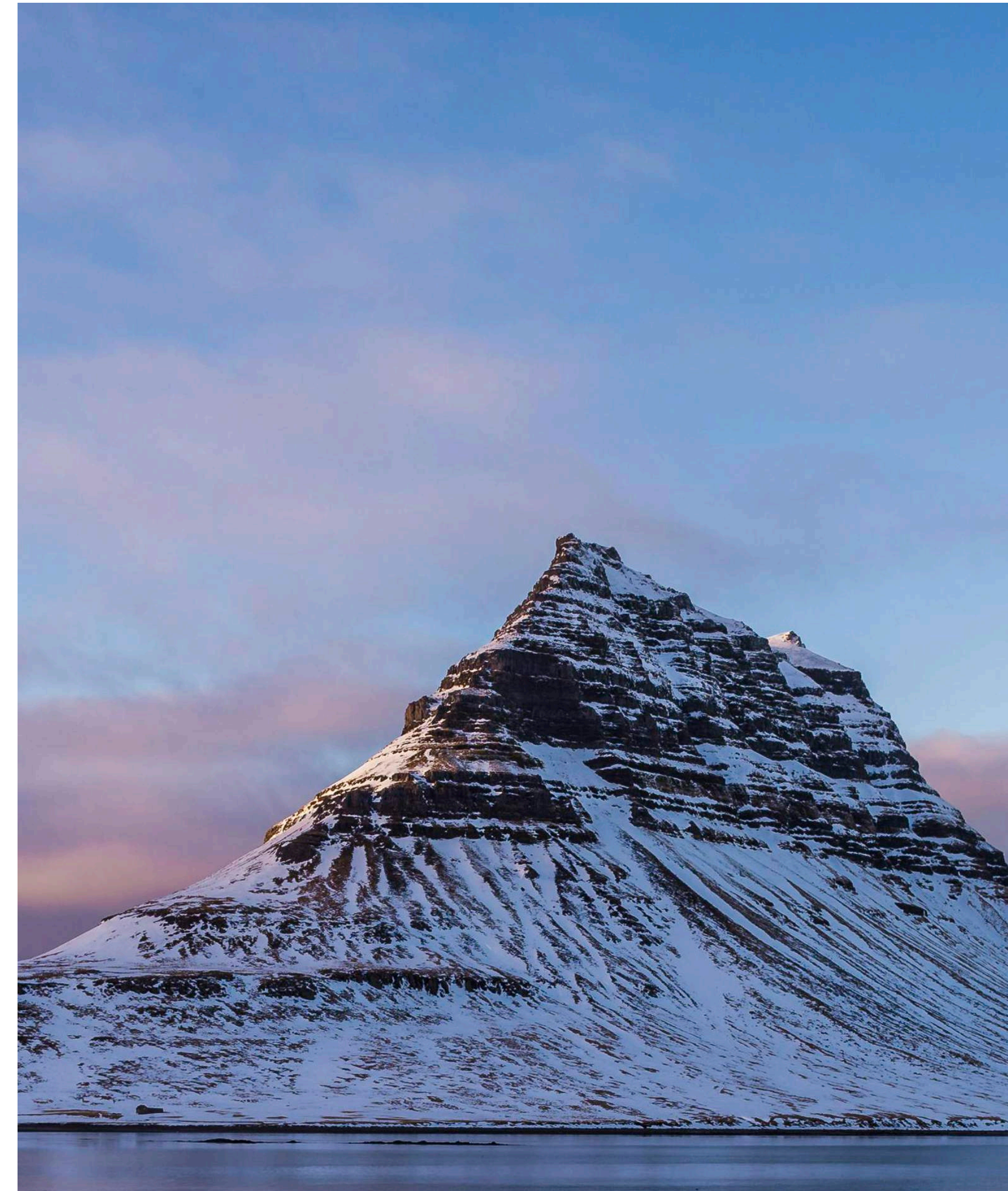


## 8.6. Aðgerðir gegn mismunun

Við hjá Terra tökum skýra afstöðu gegn hvers konar mismunun og líðum ekki mismunun á grundvelli kyns, kynþáttar eða þjóðernis, kynferðis, aldurs, trúar, búsetu, skoðana eða annarra þátta.

Jafnréttis- og jafnlaunastefna félagsins var uppfærð á árinu en markmið stefnunnar er að stuðla að jafnrétti í samræmi við lög nr. 150/2020 um jafna stöðu og jafnan rétt kynjanna. Stefnan nær til alls starfsfólks fyrirtækisins og er stjórnendum og starfsfólki gert að fylgja henni til að stuðla að auknu jafnrétti á vinnustaðnum og til að ná fram því markmiði að vera eftirsóttur vinnustaður. Við tökum öllum tilvikum og tilkynningum um mismunun alvarlega.

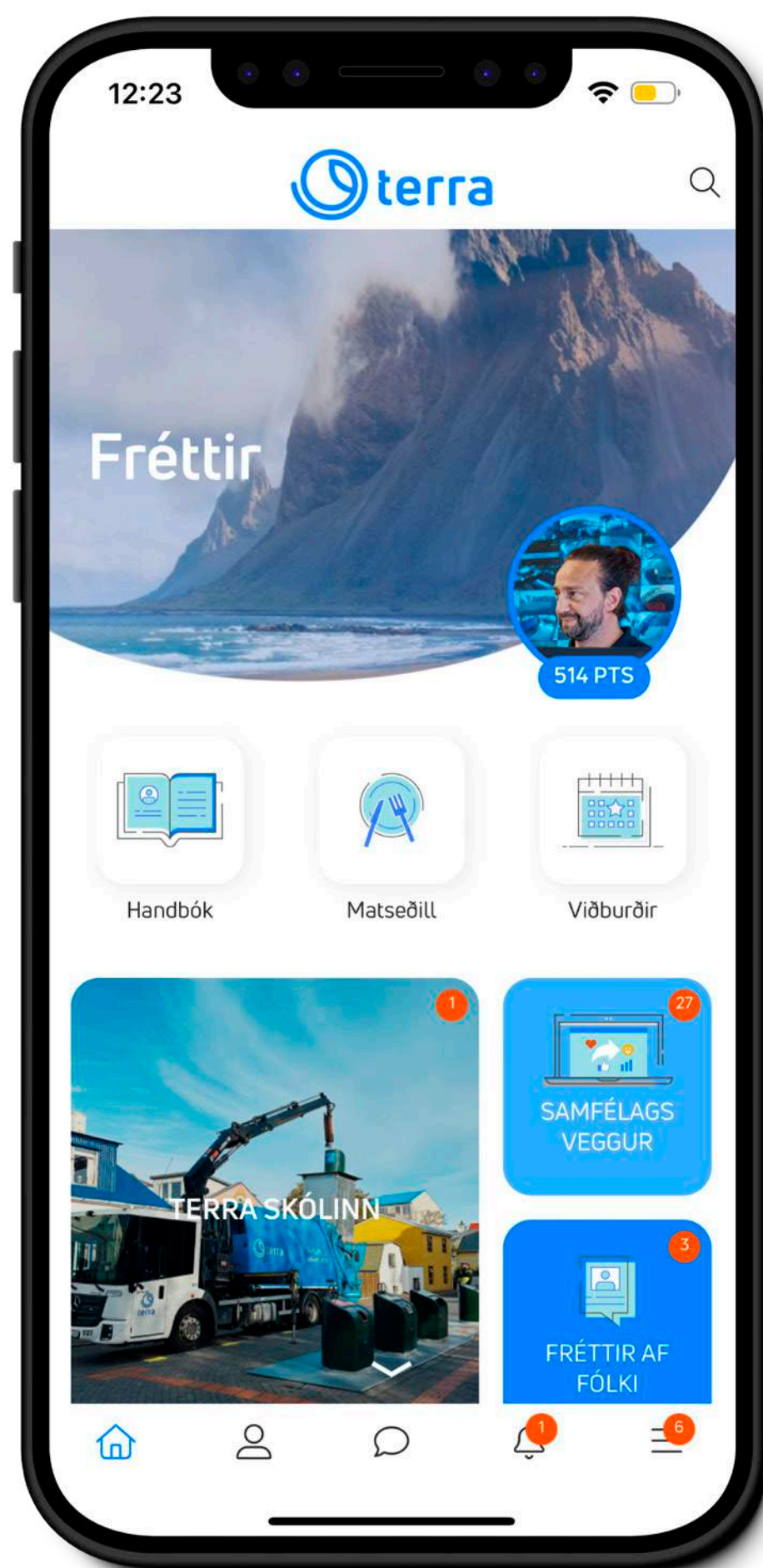
Á árinu fékk félagið Gallup til að framkvæma EKKO (einelti, kynferðisleg áreitni, kynbundin áreitni, ofbeldi) könnun á meðal starfsfólks félagsins. Áður en könnunin var lögð fyrir var starfsfólk frætt um mál sem falla undir EKKO og birtingarmynd þeirra. Einnig var starfsfólk frætt um viðbragðsáætlun félagsins í EKKO málum og tilkynningarferlið. Gallup framkvæmdi könnunina í lok ársins og lágu niðurstöður fyrir í ársbyrjun 2024. Stjórnendur og starfsfólk sem eru með mannaforráð eða sinna ábyrgðarstörfum innan félagsins fóru í kjölfarið á EKKO námskeið til að efla, þjálfa og viðhalda færni til að takast á við verkefni í starfi sem tengjast EKKO málaflokknum. Síðan var viðbragðsáætlun félagsins uppfærð ásamt verklagi og getur nú starfsfólk valið um nokkrar leiðir til að tilkynna slík mál. Starfsfólk getur leitað til síns næsta yfirmanns, framkvæmdastjóra eða mannauðsstjóra. Auk þess getur starfsfólk nú tilkynnt mál beint til utanaðkomandi fagaðila sem metur í hvaða farveg málið skuli fara.







## 8.7. Starfspjálfun og þróun í starfi



Í nýrri mannauðsstefnu félagsins er stefna í fræðslumálum mörkuð en þar vill Terra leggja áherslu á að bjóða upp á fjölbreytta fræðslu og þjálfun sem tryggja að starfsfólk okkar fái viðeigandi fræðslu og þjálfun fyrir hvert starf.

Í síbreytilegu umhverfi, hvort sem það snýr að umhverfinu eða stafrænni þróun, er mikilvægt að auka hæfni, læra nýja hluti og tileinka sér ný vinnubrögð. Við viljum skapa menningu vaxtarhugarfars, valdefla starfsfólkið okkar og hvetja það til að taka þátt með fræðslu og þjálfun. Svo lengi lærir sem lifir.

Á seinni hluta ársins lauk innleiðingu á nýju appi og innri vef þar sem m.a. rafræn fræðsla starfsfólks fer fram sem við köllum Terra skólann. Við erum enn á fyrstu stigum í að þróa rafræna Terra skólann en við sjáum þar mikla möguleika á að veita starfsfólki sömu fræðslu, þvert á allt félagið, ásamt sparnaði í tíma og kolefnisspori. Í Terra skólanum höfum við boðið starfsfólki upp á fjölbreytta valkvæða fræðslu, svo sem varðandi húmor á vinnustað, heilsuspretti, samskipti og annað slíkt. Áfram

verður unnið að þróun Terra skólans á árinu í takt við nýja fræðsluáætlun félagsins. Við munum líka halda hefðbundinni fræðslu í sal áfram í bland við rafrænu fræðsluna.

**Starfsfólki Terra stendur til boða að fara á íslenskunámskeið á vegum félagsins sem við teljum mikilvægt í að styðja við starfsfólkið okkar en hjá Terra starfar fólk af 16 þjóðernum.**

Við viljum að starfsfólkið okkar fái jöfn tækifæri til að vaxa í starfi og að vegferð og hlutverk allra innan fyrirtækisins séu skýr. Við erum nýlega búin að uppfæra starfsmannasamtölin okkar og ferlið í kringum þau. Við köllum slík samtöl púlsmælingar og lítum á þær sem leið til að taka púlsinn á fólkinu okkar, hlusta á þarfir þeirra, fá gagnkvæma endurgjöf, skilja hvert það vill stefna og hvort það sé eitthvað sem fyrirtækið getur gert til að styðja það betur, m.a. með tilliti til fræðslu, starfsþróunar eða annarra þátta í vinnuumhverfinu.





## 8.8. Ánægja viðskiptavina

Ánægja viðskiptavina okkar skiptir okkur miklu máli og að gera betur í dag en í gær með stöðugum umbótum. Við viljum hvetja viðskiptavinum okkar til að bæta úrgangsstjórnun og auðvelða þeim hana og lítum á ábendingar um það sem betur má fara sem tækifæri til þess að gera enn betur. Við trúum því að með auknu samtali og ráðgjöf til okkar viðskiptavina verður ánægja viðskiptavina okkar meiri.

### Við mælum ánægju viðskiptavina okkar

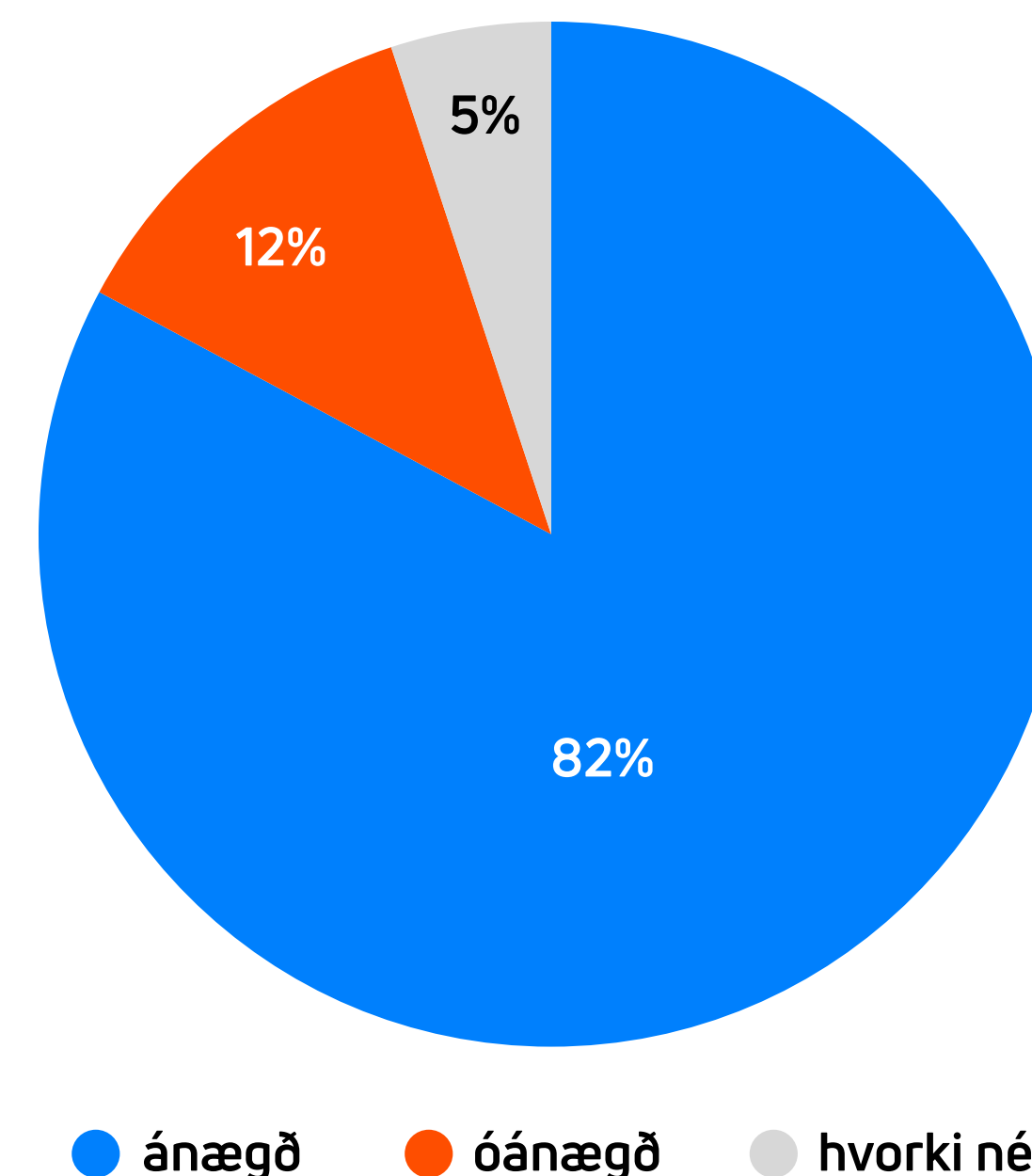
Á árinu framkvæmdi félagið þrjár NPS kannanir til þess að mæla hvort viðskiptavinir félagsins mæli með því sem þjónustuaðila. Meðaltal þeirra kannana fyrir árið 2023 var 0,3 (árið 2022 var meðaltalið 3,5). Mælikvarði NPS kannana er frá -100 til 100 svo munurinn er ekki mikill í þeim samanburði en samt sem áður minnkar meðaltalið

um nokkur stig. Þá framkvæmdi Gallup könnun fyrir félagið til þess að meta stöðu og styrk vörumerkisins á markaðinum miðað við samkeppnisaðila félagsins. Árið 2023 mældist jákvæðni gagnvart vörumerkinu Terra 5,9 en var 6,3 árið 2022.

### 82% ánægja með þjónustu Terra hjá íbúum Akureyrar

Terra hefur sinnt sorphirðu á Akureyri og í nærliggjandi sveitarfélögum undanfarin 12 ár. Á árinu framkvæmdi Gallup könnun á ánægju íbúa með þjónustu ýmissa sveitarfélaga, m.a. Akureyri. Við erum afar stolt af því að íbúar séu svona ánægðir með þjónustu Terra á Akureyri, þriðja árið í röð. 82% íbúa eru ánægð með þjónustu Terra við sorphirðu, þar af eru 31% mjög ánægð og 51% frekar ánægð. Starfsfólk okkar mætir oft krefjandi aðstæðum í sorphirðunni, sérstaklega þegar veðurfar og færð spila inn í.

„Við erum þakklát starfsfólkinu okkar sem leggur hart að sér alla daga svo þetta gangi eftir. Það á hrós skilið,“ segir Helgi Pálsson, rekstrarstjóri Terra Norðurlands.







## Gæðavottun og stöðugar umbætur

Félagið er með svæði á vefsíðu félagsins fyrir kvartanir og ábendingar. Á árinu var farið í að laga og bæta ferlið varðandi meðferð og svörun ábendinga í þeim tilgangi að skerpa á ferlum og einfalda viðskiptavinum að koma á framfæri ábendingum og því sem betur má fara.

Frá 2018 hefur félagið verið vottað samkvæmt ISO 9001 gæðastaðlinum sem tryggir meðal annars að stjórnkerfi fyrirtækisins er virkt, rýni stjórnenda er í föstum skorðum og unnið er að stöðugum umbótum, skráningu atvika, greiningu orsaka og framkvæmd umbóta. Við viljum auka ánægju viðskiptavina okkar sem er grunnur að frekari þróun fyrirtækisins m.a. með því að vera stöðugt vakandi fyrir tækifærum til að gera enn betur og mæta þörfum viðskiptavina okkar.

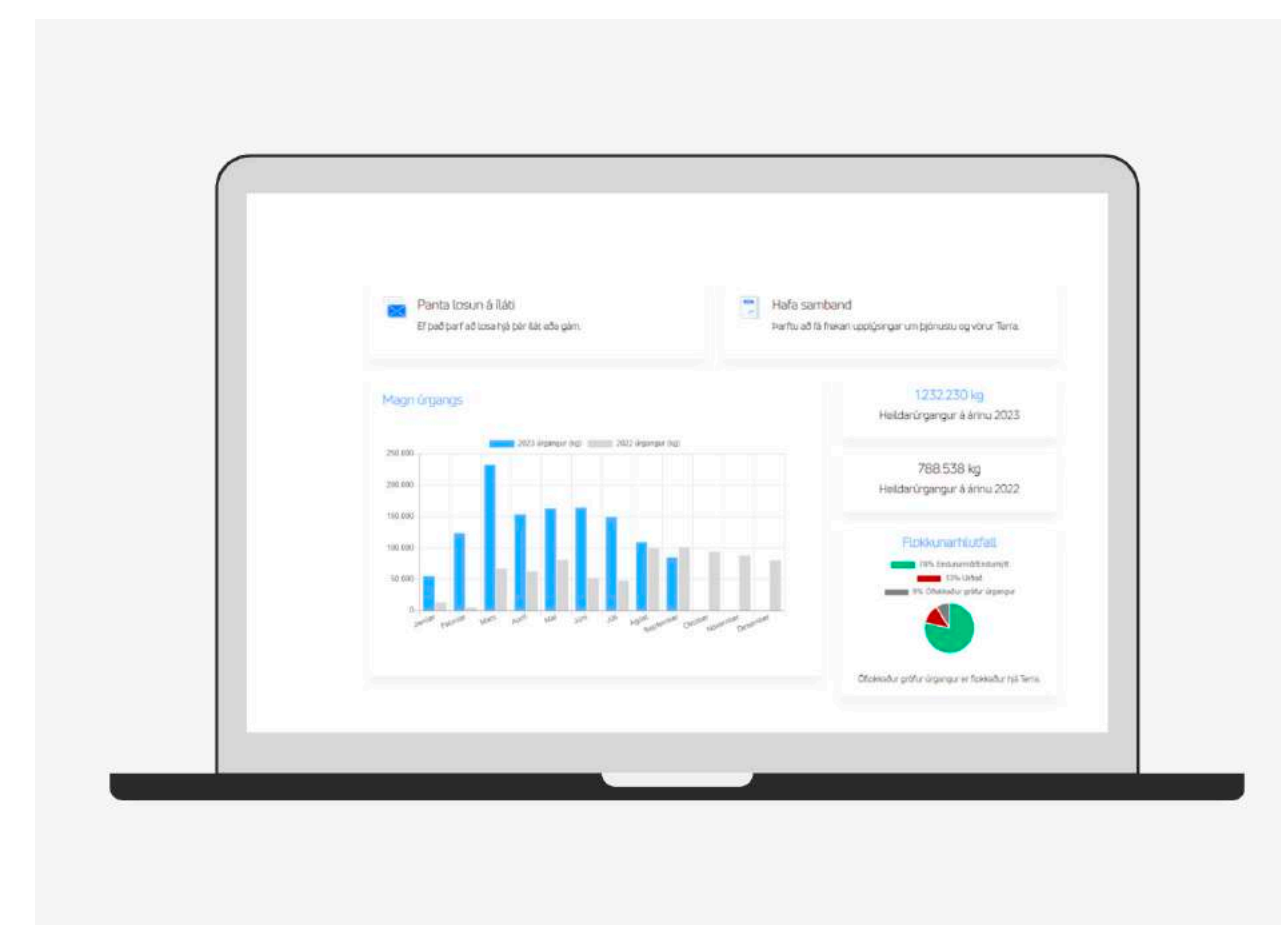


## Enn betri „Mínar síður“

Sífelld aukast kröfur til fyrirtækja um að upplýsa um sín sjálfbærnimál. Úrgangsmál eru mikilvæg sneið af kökunni sem við köllum sjálfbærni og upplýsingagjöf um hvernig fyrirtæki haga úrgangsmálum sínum er hluti af þeim. Ein af áherslunum í framτίðarsýn Terra – Stuðlum að sjálfbærni – er aukin sjálfvirkni og að veita viðskiptavinum enn betri upplýsingar um sín úrgangsmál og styðja þannig við sjálfbærniþróun þeirra.

Viðskiptavinir Terra geta fylgst með magni úrgangs, endurvinnsluhlutfalli á mótum urðunarhlutfalli, samanburði milli mánaða og ára, flokkunarhlutfalli sínu, skýrslu sem hjálpar viðskiptavinum að fylgja BREEAM umhverfisvottunarferli við nýbyggingar og framkvæmdir og fleira.

Á árinu voru „Mínar síður“ þróaðar áfram og miðað að því að gera vefinn notendavænni og upplýsingar aðgengilegri en nú er t.a.m. hægt að panta alla þjónustu í gegnum „Mínar síður“.







## Við hvetjum viðskiptavinum okkar áfram og veitum Umhverfisverðlaun

Síðustu fjögur ár hefur Terra valið samstarfsaðila og veitt Umhverfisverðlaun fyrir framúrskarandi árangur í flokkun og endurvinnslu. Undanfarin ár höfum við veitt einu fyrirtæki slík verðlaun en við ákváðum að breyta til í fyrra og veita tveimur fyrirtækjum umhverfisviðurkenningu, einu á höfuðborgarsvæðinu og einu á landsbyggðinni.

Á höfuðborgarsvæðinu var það IKEA sem hlaut umhverfisverðlaunin fyrir framúrskarandi, markvissan og eftirtektarverðan árangur og ábyrga stefnu í umhverfismálum.

**„Við hjá Terra upplifum einstaklega mikinn meðbyr hjá starfsfólki IKEA þegar kemur að flokkun og sjáum við fram á áframhaldandi frábært samstarf þegar kemur að því að hámarka þá vegferð að breyta úrgangi í auðlind,“**

segir Valgerður Sigrúnar Vigfúsardóttir, forstöðumaður viðskiptadeildar Terra.

Í rökstuðningi tilnefningarinnar kom meðal annars fram að IKEA hefur lagt mikið af mörkum við að auka umhverfisvitund landsmanna. IKEA leggur mikla áherslu á flokkun úrgangs og að flokka hann vel. Fyrirtækið hefur verið með gáma fyrir jólatré eftir jólin og tekið á móti ónýtum jólaseríum, sem minnir fólk á að það er mikilvægt að koma úrgangi í réttan farveg. IKEA tekur auk þess á móti harðplasti sem er sent til endurvinnslu hjá sprotafyrirtækinu Plastplan og er það gert sýnilegt í versluninni til að minna á að úrgangur er auðlind. IKEA hefur unnið með Terra frá upphafi framkvæmda við nýtt vöruhús í að finna bestu lausnina varðandi úrgangsmál og flokkun.

„Terra vill hvetja fólk og fyrirtæki til þess að flokka og endurvinna betur. Úrgangur er ekki bara úrgangur heldur er um verðmæti að ræða sem er mikilvægt að fara vel með og ná aftur inn í hringrásarhagkerfið,“ segir Valgerður og bætir við að Umhverfisverðlaunin séu hvatning til allra að gera betur.

Valgerður Sigrúnar Vigfúsardóttir, forstöðumaður viðskiptadeildar Terra, og Elísabet Magnúsdóttir, viðskiptastjóri fyrirtækisins, afhentu Svanhildi Hauksdóttur, Stefáni Dagssyni og Guðnýju C. Aradóttur verðlaunin í IKEA.







## Á landsbyggðinni var það Norðurorka sem fékk Umhverfisverðlaun Terra

Líkt og fyrr segir var ákveðið í ár að afhenda tveimur fyrirtækjum Umhverfisverðlaun Terra fyrir árið 2023, enda sinnir fjöldi viðskiptavina okkar úrgangsmálum af miklum myndarskap og metnaði. Vinningshafi Umhverfisverðlauna Terra 2023 á landsbyggðinni er Norðurorka.

Horft er til nokkurra þátta þegar vinningshafi er valinn og betri flokkun er einn þeirra. Það er einkar mikilvægt að fyrirtæki flokki sinn úrgang vel og rétt svo hreinir straumar skili sér inn til Terra því þannig hækkar hlutfall heildarúrgangs sem fer í endurvinnslu.

Norðurorka sýnir gott fordæmi í því hversu vel má flokka allt sem til fellur hjá stóru fyrirtæki. Hlutfall þess sem er urðað eða sent í brennslu er í algjöru lágmarki.

Norðurorka hefur tileinkað sér þær nýjungar sem Terra býður upp á, hefur verið reiðubúin að prófa nýjar lausnir og gefið sitt álit á virkni þeirra.

„Hjá Norðurorku fellur til úrgangur á ári hverju sem greinist í 30 flokka, allt frá matarleifum til ýmiss konar spilliefna. Fyrirtækið heldur vel utan um allt það sem til fellur og skilar til Terra eins vel flokkuðu og hægt er.

Norðurorka nýtir sér vel „Mínar síður“ sem er þjónustu- og upplýsingavefur Terra, ásamt upplýsingum á heimasíðu okkar. Þar er mikill metnaður lagður í að gera vel í umhverfismálum heilt yfir og allt starfsfólk Norðurorku er vel meðvitað um mikilvægi flokkunar í þeirri vegferð.

Bravó, Norðurorka. Þið eruð góð fyrirmynd,” segir Helgi Pálsson, rekstrarstjóri Terra á Norðurlandi.

Eyþór Björnsson, forstjóri Norðurorku, tekur á móti verðlaununum úr hendi Helga Pálssonar, rekstrarstjóra Terra á Norðurlandi.







## 8.9. Samfélagsleg áhrif þjónustu og samstarf

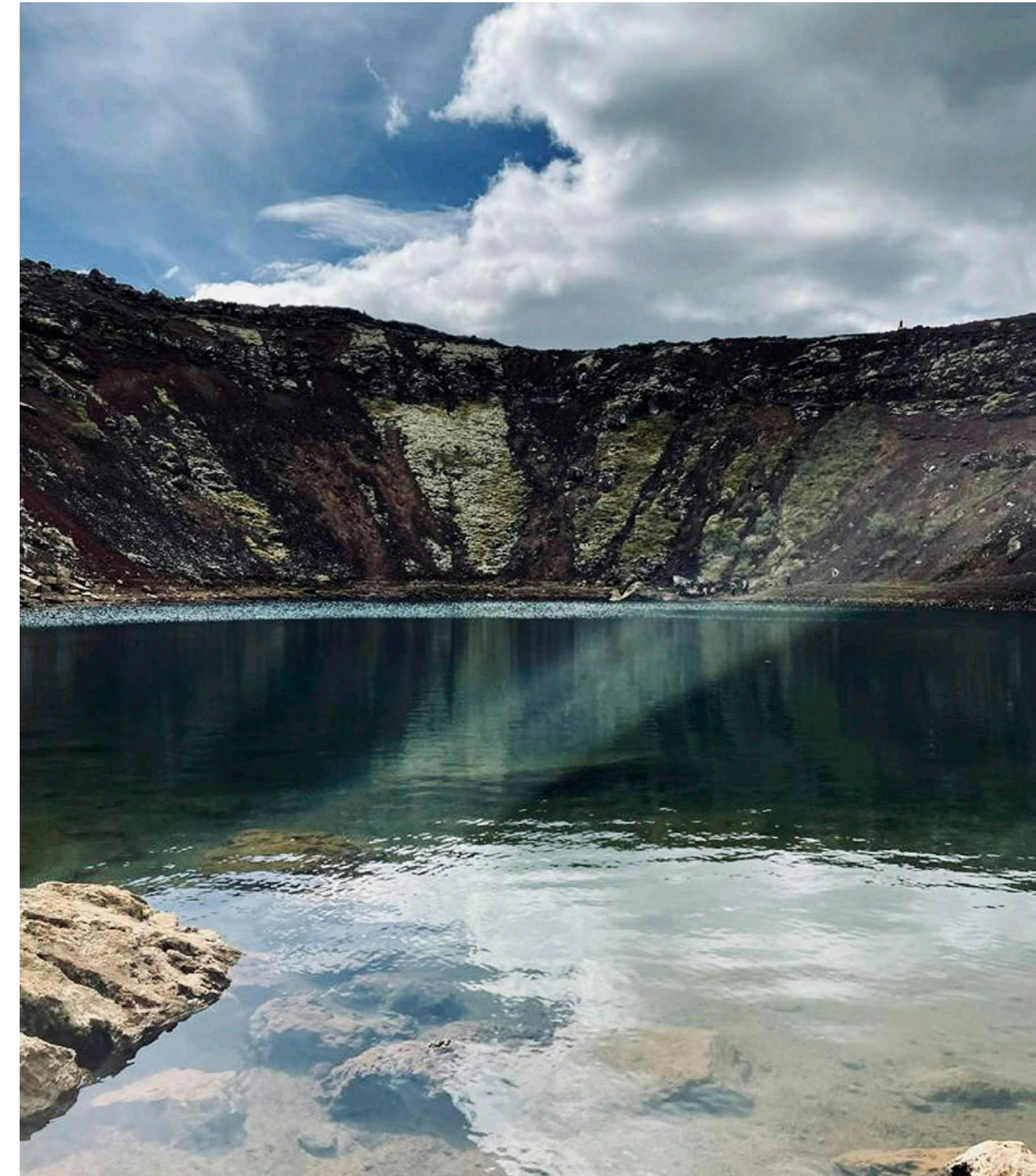
### Deilum þekkingu – vinnum saman

Við viljum taka sérstakt tillit til þeirra samfélagslegu áhrifa sem þjónusta Terra hefur og vinna markvisst að því að auka jákvæð áhrif. Þá horfum við til þess að auka þekkingu okkar viðskiptavina á úrgangsmálum og öðrum þáttum tengdum starfsemi Terra. Við viljum deila okkar reynslu og þekkingu á úrgangsmálum og flokkun til viðskiptavina og samfélagsins.

**Við trúum að með auknu samtali og fræðslu um úrgangsmál og flokkun til viðskiptavina okkar gerum við þeim kleift að draga úr kostnaði við að koma úrgangi í réttan farveg og samtímis ganga betur um jörðina okkar. Við viljum einnig halda áfram að fræða almenning um úrgangsmál og hvetja aðra til að skilja ekkert eftir.**

Undanfarin ár höfum við hjá Terra gefið út flokkunarhandbók fyrir fyrirtæki og stofnanir. Vegna þess að sífellt eru ný efni í umferð er handbókin lifandi og uppfærð eftir þörfum. Markmiðið er að fræða einstaklinga um flokkun svo að hámarksárangur náist. Þannig styðjum við markmið okkar um að hækka endurvinnsluhlutfall, þ.e. að hækka hlutfall efna til endurvinnslu/endurnýtingar og minnka hlutfall úrgangs sem er urðaður.

Á árinu voru upplýsingar á vefsíðu Terra um meðhöndlun úrgangs eftir landsvæðum og úrgangsflokkum þróaðar áfram. Þar má finna upplýsingar um endastöð úrgangsins, úrgangsmeðhöndlun og aukaafurð, eftir því sem við á. Þar má finna nánari upplýsingar um hvaða efni fara aftur í hringrásina og hvaða efni rata ekki þangað en það er einmitt þar sem við eigum verk að vinna og erum við staðráðin í að stuðla að því að efni fari í auknum mæli aftur inn í hringrásina.







### Við styrktum ýmis verkefni á árinu

Félagið tekur virkan þátt í því samfélagi sem það starfar í og í því felst meðal annars að styrkja margvísleg málefni. Terra er stolt af stuðningi sínum við ólík verkefni og málstaði. Með stuðningi sínum vill félagið leggja sitt af mörkum til að styðja nærsamfélagið. Auk þess styrkir félagið einstök góðgerðarmál, m.a. mannúðar- og hjálparstarf.

Á árinu voru styrktarmál félagsins og ferli styrktarmála endurskoðuð í takt við nýja styrktarstefnu sem tekur mið af sjálfbærnistefnu félagsins. Terra styrkir málefni sem gagnast nærsamfélaginu með sérstaka áherslu á:

- Umhverfismál – Betri umgengni um jörðina
- Nýsköpun – Sköpum nýjar leiðir að hringrásarhugsun
- Heilbrigður lífsstíll – Stuðlum að heilbrigði

### Stoltur stuðningsaðili nýsköpunarsamfélagsins

Terra er í samstarfi við KLAK – Icelandic Startups vegna viðskiptahraðalsins Hringiðu sem leggur áherslu á lausnir sem stuðla að sjálfbærri þróun og styðja Hringrásarhagkerfið.

### Styrkir ársins til samfélagslegra málefna

Samfélagsleg málefni sem við styrktum á árinu voru fjölbreytt.

**KLAK** Icelandic  
Startups







## Við erum meðal bakhjarla KLAK – Icelandic Startups / Hringiðu

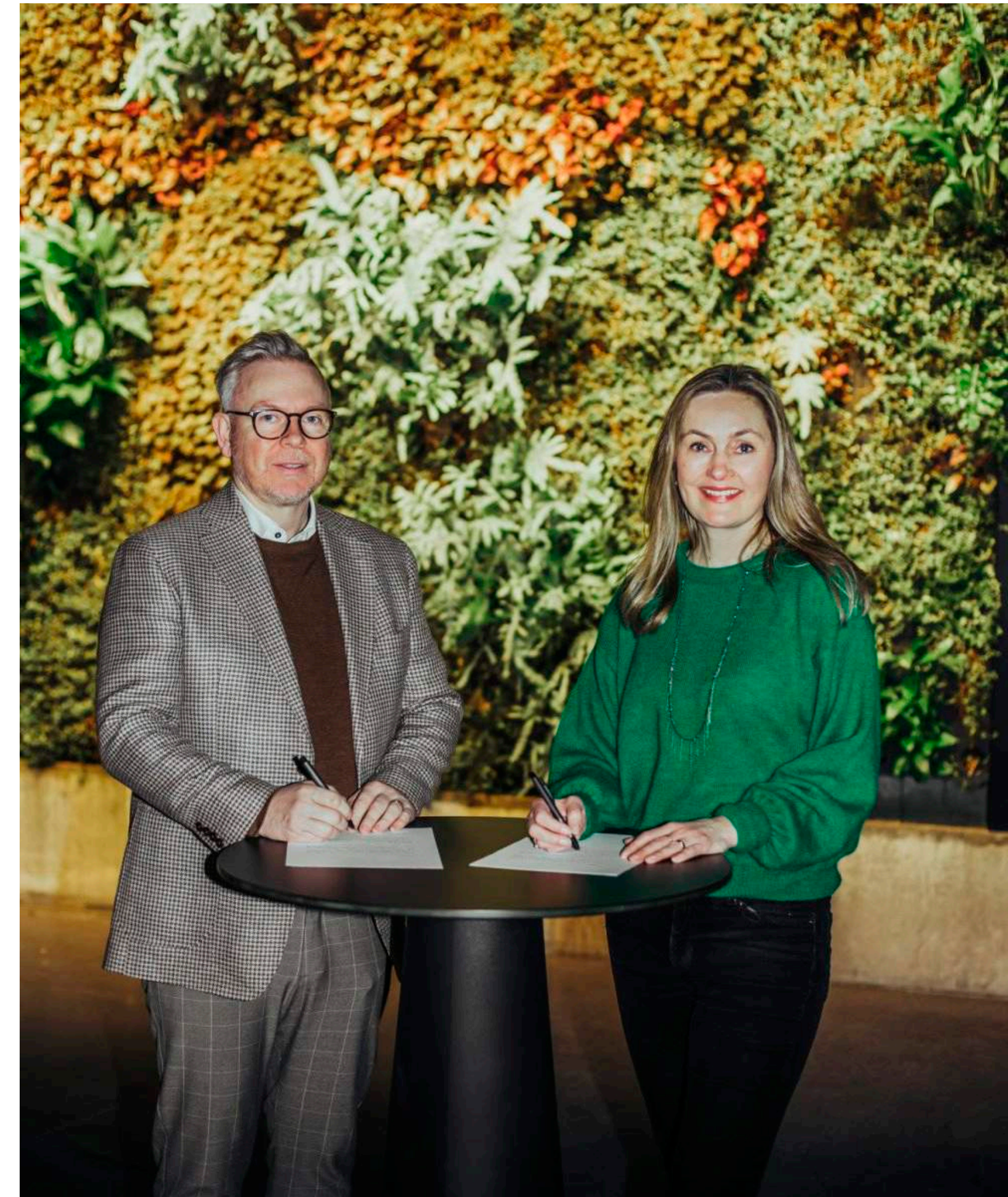
Það er okkur mikil ánægja að halda áfram samstarfi við KLAK – Icelandic Startups en Terra hefur verið bakhjarl KLAK síðan 2022 með því að leggja fram fjármagn og fulltrúa í stýrihóp viðskiptahraðalsins Hringiðu. Hringiða leggur áherslu á lausnir sem stuðla að sjálfbærri þróun og styðja hringrásarhagkerfið.

Markmið Hringiðu er að stuðla að því að á Íslandi rísi öflug sprotafyrirtæki sem byggja á hugmyndafræði hringrásarhagkerfisins, skapa verðmæt og áhugaverð störf og skili árangri í umhverfis- og loftslagsmálum á Íslandi. Þungamiðja Hringiðu eru skipulagðar vinnustofur og fundir með sérfræðingum úr hópi mentora frá KLAK. Framfarir þátttakenda undir handleiðslu mentoranna skila sér í stórauðnum líkum á að sprotarnir nái árangri á fyrstu stigum, íslensku samfélagi til hagsbóta. Þegar skýrsla þessi er rituð er viðskiptahraðall Hringiðu í gangi með 9 teymum sem stýrihópurinn valdi.

## Nýsköpun og frumkvæði kveikur að samstarfi

Til okkar koma margvísleg efni og er það okkar markmið að koma þeim sem flestum aftur í hringrásina. Því miður fer of mikið magn forgörðum. Við viljum bæta úr því með því að gera öðrum kleift að nýta þessi efni og koma þeim þannig aftur í hringrásina. Við horfum til þess að eiga frumkvæði að og efla samstarf við helstu leikendur á markaðinum m.t.t. loftslagsmála og sjálfbærni.

Við undirritun samningsins; Ásta Sóllilja Guðmundsdóttir, framkvæmdastjóri KLAK – Icelandic Startups og forstjóri Terra, Valgeir M. Baldursson.





# 9. Stjórnarhættir







## 9.1. Stefnuáherslur í stjórnarháttum

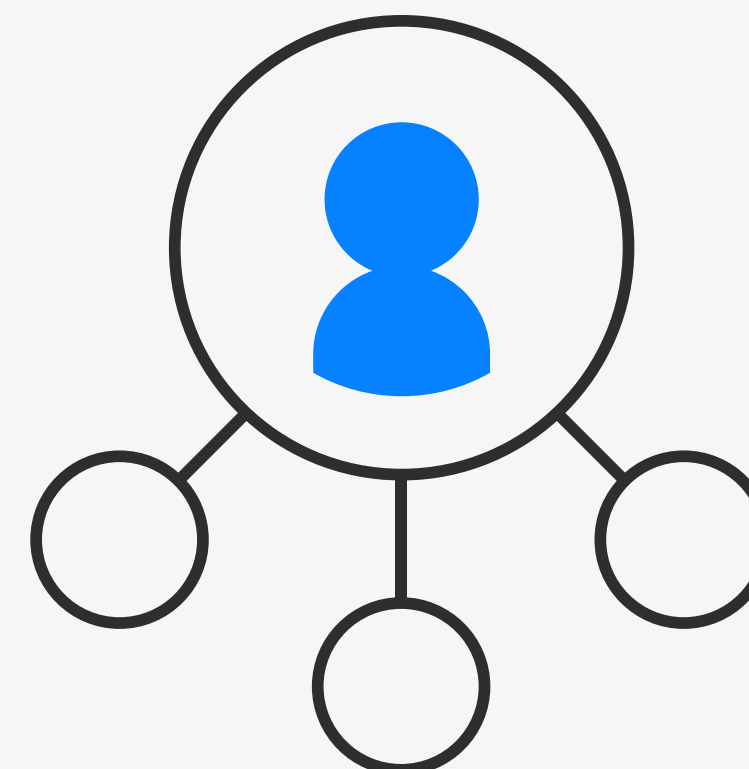
Við leggjum ríka áherslu á góða stjórnarhætti enda leggja þeir grunn að ábyrgri stjórnun og vandaðri ákvarðanatöku og stuðla að traustum samskiptum við starfsfólk, viðskiptavini, hluthafa, stjórn og aðra hagaðila.

Stjórn Terra leggur ríka áherslu á að viðhalda góðum stjórnarháttum og taka stjórnarhættir félagsins mið af lögum nr. 2/1995 um hlutafélög, lögum nr. 3/2006 um ársreikninga, samþykktum félagsins, starfsreglum stjórnar, siðareglum og stefnum félagsins. Félagið styðst við Leiðbeiningar um stjórnarhætti fyrirtækja, 6. útgáfu, gefnum út af Viðskiptaráði Íslands, Nasdaq Iceland og Samtökum atvinnulífsins. Sjá nánar stjórnarháttayfirlýsingu félagsins í ársreikningi.

Áherslur okkar í stjórnarháttum beinast að framkvæmd birgjamats m.t.t. sjálfbærni. Einnig leggjum við áherslu á eftirlit og áhættustjórnun, m.a. með ábyrgri áhættustýringu. Þá viljum við halda vottun á ISO 14001 umhverfisstjórnunarkerfi og auka upplýsingagjöf um sjálfbærni.

Í kjölfar mikilvægisgreiningar og með hliðsjón af sjálfbærnistefnu félagsins settum við okkur markmið í stjórnarháttum. Árangur og stöðu þeirra markmiða má sjá á næstu síðu.

### Stjórnarhættir



#### Góðir og ábyrgir stjórnarhættir

- Birgjamat
- Eftirlit og áhættustjórnun
- Umhverfisstefna og stjórnunarkerfi
- Upplýsingagjöf





## 9.2. Markmið og aðgerðaáætlun í stjórnarháttum

Yfirmarkmið	Markmið	Lykilmælikvarðar	Tími	Staða
Birgjamat	Birgjamat framkvæmt með sjálfbærni að leiðarljósi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Útbúa spurningalista fyrir birgja út frá sjálfbærniþmiðum</li> <li>90% hlutfall af A birgjum hafa farið í gegnum birgjamat</li> </ul>	2023 2024	✓ 🔄
	Siðareglur birgja sýnilegar og þeim framfylgt	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sér siðareglur birgja til staðar</li> <li>Ferlar til staðar til að tryggja að siðareglum sé fylgt</li> <li>90% hlutfall af A birgjum hafa staðfest siðareglur</li> </ul>	2023 2024 2024	✓ 2024 🔄
Eftirlit og áhættustjórnun	Áhættumat framkvæmt reglulega	<ul style="list-style-type: none"> <li>Setja upp áhættumat fyrir sjálfbærnitengda áhættu</li> </ul>	2024	🔄
	Áhættustýring	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ferlar og aðgerðir til staðar sem draga úr skilgreindum áhættuþáttum</li> </ul>	2024	🔄
	Stjórn og stjórnendur fari með reglubundnum hætti yfir sjálfbærniáhættuþætti	<ul style="list-style-type: none"> <li>Endurskoðun stjórnarháttanna m.t.t. sjálfbærniáhættuþátta</li> <li>Sjálfbærniþættir í starfsemi Terra á fundardagskrá stjórnar</li> </ul>	2023 4 × á ári	✓ ✓
Umhverfisstefna og stjórnunarkerfi	Viðhalda vottuðu umhverfisstjórnunarkerfi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Endurskoða umhverfisstefnu fyrirtækisins</li> <li>Endurskoða mælanleg umhverfismarkmið árlega m.t.t. stöðugra umbóta</li> </ul>	árlega árlega	✓ ✓
	Samhæfing stjórnunarkerfis og sjálfbærnistefnu	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rýna gæða- og umhverfisstefnur m.t.t. sjálfbærniáherslna</li> </ul>	2023	✓
Upplýsingagjöf	Sjálfbærniskýrsla gefin út	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sjálfbærniskýrsla gefin út</li> </ul>	árlega	✓
	Sjálfbærniögn séu staðfest af þriðja aðila	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sjálfbærniögn staðfest af þriðja aðila</li> </ul>	2024	2024
	Helstu sjálfbærniupplýsingar kynntar helstu hagaðilum	<ul style="list-style-type: none"> <li>Upplýsingafundur / upplýsingar um lykilmælikvarða sjálfbærniþátta veittar með skilgreindri tíðni</li> </ul>	2 × á ári	✓





## 9.3. Birgjamat

Birgjar Terra eru mikilvægur hluti af virðiskeðju Terra og því mikilvægt að þeir uppfylli væntingar okkar og viðskiptavina félagsins, séu metnir með gæði, verð, áreiðanleika og sjálfbærni að leiðarljósi, ásamt því að þeir fylgi siðareglum. Birgjamat er mikilvæg leið til þess að hafa jákvæð áhrif á virðiskeðjuna og sporna um leið við spillingu, mannréttindabrotum og óheiðarlegu viðskipta-siðferði, svo eitthvað sé nefnt.

Á árinu tóku nýjar siðareglur gildi en áður hafði verið vísað til almennra siðareglna félagsins í samskiptum við birgja. Siðareglur birgja gilda um birgja, þ.e. fyrirtæki eða einstaklinga sem Terra greiðir fyrir vöru, þjónustu eða verk. Helstu birgjar félagsins eru aðilar sem taka á móti úrgangi frá félaginu og aðilar sem selja félaginu ílát, gáma og tunnur. Þá má einnig nefna söluaðila jarðefna-eldsneytis, ökutækja, vinnufatnaðar og íhluta í bifreiðir, vélbúnað og önnur tæki félagsins. Þá flytur félagið mikið magn úrgangs úr landi og er því háð erlendum birgjum til að taka á móti efnum og koma þeim í réttan farveg.

Finna má bæði almennar siðareglur félagsins og siðareglur birgja á vefsíðu Terra.

Siðareglur birgja eru settar með vísan til sjálfbærnistefnu félagsins ásamt því að styðja þau fimm Heimsmarkmið Sameinuðu þjóðanna sem félagið hefur skilgreint sem sín kjarnamarkmið. Eitt þeirra er heimsmarkmið 12 um ábyrga neyslu og framleiðslu sem tekur m.a. til ábyrgra innkaupa.

Í siðareglum birgja leggur Terra áherslu á og hvetur birgja til þess að huga að ákveðnum þáttum þegar snýr að umhverfismálum, félagslegum þáttum og stjórnarháttum. Þessir þættir eru m.a. að þekkja umhverfisáhrif starfseminnar, draga úr losun gróðurhúsalofttegunda, virða alþjóðleg mannréttindi, virða lágmarksréttindi starfsfólks, að starfsfólk fái jöfn tækifæri eða vinna gegn hvers kyns spillingu og mútum, svo dæmi séu tekin.

Nú er unnið að því að fá stærstu birgja félagsins til að staðfesta nýju siðareglurnar ásamt því að fá svör við spurningnum sem styðja nýju siðareglurnar og sjálfbærnistefnu félagsins. Áður hafði hefðbundið birgjamat verið framkvæmt í samræmi við kröfur stjórnunarstaðla sem félagið fylgir. Gaman er að segja frá því að vinnan fer vel af stað og hafa birgjar tekið fyrirspurnum okkar vel.







## 9.4. Eftirlit og áhættustjórnun

Terra er á mikilvægum stað í virðiskeðju fjölmargra fyrirtækja og viljum við því gera það sem í okkar valdi stendur til þess að minnka líkur á sjálfbærnitengdum áhættuþáttum.

Hvað varðar innra eftirlit og áhættustýringu hjá félaginu, þá er það hlutverk stjórnar, ásamt forstjóra, að hafa forystu um að móta stefnu, setja markmið og skilgreina áhættuviðmið félagsins, bæði til skemmri og lengri tíma. Til að tryggja að reikningsskil félagsins séu í samræmi við góða reikningsskilavenju hefur félagið lagt áherslu á vel skilgreind ábyrgðarsvið, eðlilega aðgreiningu starfa, ásamt reglulegri skýrslugjöf og gagnsæi í starfseminni. Mánaðarleg skýrslugjöf ásamt rýni fyrir einstök svið er mikilvægur þáttur í eftirliti með afkomu og öðrum lykilþáttum starfseminnar.

Megináhættur í rekstri Terra eru margvíslegar en snúa einna helst að öryggi og umhverfi. Ein helsta áhættan í starfsemi félagsins er hættan á bruna vegna sjálfstíkveikju í úrgangi, umferðaróhöpp og slys, umhverfisslys, bæði í umferðinni og á starfsstöðvum félagsins, orðsporsáhætta og áhætta í virðiskeðjunni.

Á árinu var áhættumat félagsins endurskoðað m.a. með tilliti til sjálfbærnitengdra áhætta og mun sú vinna halda áfram árið 2024. Fram til þessa hefur félagið framkvæmt hefðbundið áhættumat í samræmi við stjórnunarstaðla félagsins.

Á árinu voru sjálfbærniþættir í starfsemi Terra ræddir reglulega á fundum framkvæmdastjórnar og stjórnar félagsins. Við ætlum að halda sjálfbærniáhættuþáttum enn betur á lofti og upplýsa oftari um stöðu sjálfbærnimála félagsins, jafnt til stjórnenda og stjórnar en ekki síður til starfsfólks félagsins.







## 9.5. Umhverfisstefna og stjórnunarkerfi



Á árinu var umhverfisstefna félagsins uppfærð í takt við nýjar áherslur í sjálfbærnimálum og framτίðarsýn félagsins.\* Það er stefna Terra að stuðla að betri umgengni við jörðina og ábyrgri nýtingu auðlinda í átt að hringrásarhagkerfinu. Einnig vill félagið hafa jákvæð umhverfisáhrif á viðskiptavinum sína og samfélagið. Þá er ekki síður mikilvægt fyrir félag sem veitir öðrum ráðgjöf um úrgangsstýringu að vera til fyrirmyndar fyrir aðra þegar kemur að slíkum málum.

Á árinu endurskoðuðum við mælanleg umhverfis-markmið okkar og má sjá hver þau eru og árangur þeirra í kaflanum um umhverfisþætti.

Frá 2013 hefur Terra verið umhverfisvottuð samkvæmt ISO 14001 staðlinum en auk þess er félagið með vottun fyrir gæðastjórnunarstaðalinn ISO 9001 síðan 2018 og jafnlaunastaðalinn ÍST 85:2012 síðan 2020. Félagið hefur innleitt vottanirnar á öllum starfsstöðvum sínum og staðfesta þær að rekstur félagsins sé í samræmi við kröfur staðlanna og hafa vottanirnar verið endurnýjaðar árlega.

\* Sjá nýja umhverfisstefnu á vefsíðu félagsins.

Vottanir ytri aðila tryggja eftirlit með fylgni við stefnur og að unnið sé jafnt og þétt að lykilmælikvörðum félagsins. Þá er félagið með samning við Klappir grænar lausnir um notkun á sjálfbærnislausn þeirra til að halda utan um árangur aðgerða í UFS þáttum og gerð sjálfbærniuppgjörs. Gögnum í UFS skýrslu er safnað saman í kerfi Klappa með sjálfvirkum hætti að mestu leyti sem tryggir áreiðanleika.

Við ætlum að halda vottun á umhverfisstjórnunarkerfi áfram líkt og undanfarin ár. Á grundvelli nýrrar umhverfisstefnu og endurskoðun mælanlegra umhverfismarkmiða munum við halda áfram að uppfæra innra verklag til að tryggja vöktun á nýjum markmiðum og mælingum. Við höldum þannig áfram að styrkja verklag og ferla þegar kemur að innri endurskoðun, hvort sem það snýr að mælanlegum umhverfismarkmiðum eða öðrum markmiðum, m.t.t. stöðugra umbóta.







## 9.6. Upplýsingagjöf

Við hjá Terra höfum metnað til þess að ganga lengra en verið hefur og auka upplýsingagjöf með árlegri útgáfu sjálfbærnisráðgjafarýrslu þar sem gerð er grein fyrir sjálfbærnimálum félagsins, UFS þáttum (viðmiðum Nasdaq um upplýsingagjöf) og Heimsmarkmiðum Sameinuðu þjóðanna um sjálfbæra þróun.

Aukin krafa um upplýsingagjöf fyrirtækja um rekstur og framlag þeirra til sjálfbærni er að okkar mati eðlileg og nauðsynleg þróun. Slík upplýsingagjöf og gagnsæi veita viðskiptavinum, samfélaginu og öðrum hagaðilum betri heildarsýn yfir stöðu fyrirtækja. Með auknu gagnsæi gefst hagaðilum tækifæri til að veita fyrirtækjum aukið aðhald sem er af hinu góða.

Í fyrra gaf félagið út sína fyrstu sjálfbærnisráðgjafarýrslu en annars hafði upplýsingagjöf félagsins varðandi sjálfbærni fyrst og fremst verið miðlað í ársreikningi félagsins og með einstaka fréttum á vefsíðunni terra.is og samfélagsmiðlum.

**Við hjá Terra viljum vera til fyrirmyndar og taka upplýsingagjöf fastari tókum, því þá eykst metnaður okkar til að ná fram settum markmiðum. Þess vegna skiptir það okkur máli að gera upplýsingagjöf að sérstöku markmiði og ganga þannig lengra en núverandi lögbundnar kröfur til félaga á stærð við Terra segja til um.**

Félagið mun gefa út sjálfbærnisráðgjafarýrslu árlega samhliða ársreikningi sem inniheldur helstu lykilmælikvarða fyrirtækisins. Þá mun þriðji aðili staðfesta sjálfbærnisgögn Terra í náinni framtíð. Einnig munum við kynna helstu sjálfbærniupplýsingar fyrir helstu hagaðilum félagsins, bæði með samtölum og með því að hafa sjálfbærnistefnu, -markmið og -skýrslu okkar aðgengileg á innri vef okkar og heimasíðu fyrirtækisins.





# 10. Stöðugar umbætur







## Lokið var við eftirtalin umbótaverkefni árið 2023:

- ✓ Fjölgun fjarfundabúnaða í fundarherbergjum
- ✓ Sér hleðslustöð ásamt bílastæði fyrir „Terra bílinn“
- ✓ Skráningarform og -ferli vegna óhappa og slysa uppfærð
- ✓ Nýr innri vefur og app innleidd, „Mitt Terra“
- ✓ Búnaður til að smyrja bíla í þvottastöð
- ✓ Símkæfið fært inn í Teams
- ✓ Nýtt þjónustuborð ofan á Teams símkæfið
- ✓ Nýtt fjárhagskerfi innleitt
- ✓ Umbótakassinn uppfærður
- ✓ Þarfagreining húsnæðis
- ✓ Skipt um kerfi varðandi mannauðsmælingar
- ✓ Terra skólinn, rafrænn fræðsluvefur og app innleidd
- ✓ Tiltækt í ferli og skráningu rekstrarúrgangs Terra
- ✓ Nýtt leigukerfi innleitt fyrir dótturfélagið Terra Einingar
- ✓ WiFi á öllu starfssvæðinu var yfirfarið og stórbætt
- ✓ Nýtt öryggiskerfi fyrir GSM síma var innleitt
- ✓ Nokkur öpp voru búin til til þess að einfalda innslátt starfsfólks hér og þar um fyrirtækið og auðvelda gagnavinnslu
- ✓ 50 skills var innleitt sem ráðningarkerfi
- ✓ Eldveggir voru uppfærðir
- ✓ Sjálfvirkt skráningarkerfi útbúið fyrir hádegismatinn
- ✓ Ný móttökutölva í anddyri höfuðstöðva Terra
- ✓ Nýtt öryggisvöktunarkerfi, *Skjöldur*, innleitt fyrir tölvukerfi Terra
- ✓ Skynjarar settir í grenndargáma til að tryggja losun á réttum tímum



# 11. Flokkunarreglugerðin (EU Taxonomy)







## 11.1. Flokkunarreglugerð

Flokkunarreglugerð (ESB 2020/852) var innleidd í íslensk lög þann 1. júní 2023 með lögum nr. 25/2023 um upplýsingagjöf um sjálfbærni á sviði fjármálaþjónustu og flokkunarkerfi fyrir sjálfbærar fjárfestingar. Upplýsingaskylda flokkunarreglugerðarinnar nær til fyrirtækja líkt og Terra sem falla undir skyldu gr. 66.d. ársreikningalaga nr. 3/2006 um ófjárhagslega upplýsingagjöf. Dótturfélaginu Terra Einingar ehf. er ekki skylt að birta upplýsingar í tengslum við flokkunarreglugerðina og tekur því eftirfarandi upplýsingagjöf einungis til starfsemi móðurfélagsins.

Markmið flokkunarreglugerðarinnar er að koma á flokkunarkerfi til að skilgreina umhverfislega sjálfbæra atvinnustarfsemi. Umhverfismarkmið flokkunarreglugerðarinnar eru (a) mildun, (b) aðlögun að loftslagsbreytingum, (c) sjálfbær notkun og verndun vatns- og sjávarauðlinda, (d) umbreyting yfir í hringrásarhagkerfi, (e) mengunarvarnir og -eftirlit og (f) verndun og endurheimt líffræðilegrar fjölbreytni og vistkerfa. Samkvæmt 3. gr. reglugerðarinnar skal atvinnustarfsemi, sem telst umhverfislega sjálfbær, stuðla verulega að einu

eða fleiri umhverfismarkmiðum, skaða ekki verulega önnur umhverfismarkmið, vera stunduð í samræmi við lágmarksverndarráðstafanir og hlíta tæknilegum matsviðmiðum. Í framseldri reglugerð (ESB) 2021/2139 hafa verið sett fram þau tæknilegu matsviðmið sem atvinnustarfsemi skal hlíta ef stuðla á verulega að mótvægi við loftslagsbreytingar eða aðlögun að loftslagsbreytingum. Í umræddri reglugerð hefur atvinnustarfsemi: 5.5 Söfnun og flutningur á hættulausum úrgangi sem er aðgreindur við upptök í hluta verið skilgreind sem aðskilin söfnun og flutningur á hættulausum úrgangi í einstökum eða blönduðum hlutum sem miða að undirbúningi fyrir endurnotkun eða endurvinnslu. Lýsingin fellur vel að starfsemi félagsins ásamt lýsingu atvinnustarfsemi 6.6 Vöruflutningaþjónusta á vegum.

Félagið hefur ekki, enn sem komið er, farið í viðeigandi greiningar á þeim hluta atvinnustarfseminnar sem kann að uppfylla tæknileg matsviðmið og getur því ekki með sanni sagt starfseminna falla að flokkunarkerfinu. Félagið stefnir að því að fara í slíka greiningu á komandi

missurum. Félagið birtir upplýsingar eins og tilgreint er í I. viðauka við framselda reglugerð (ESB) 2021/2179 í þeim sniðmátum sem sett eru fram í II. viðauka sömu reglugerðar.







## Lágmarksverndarráðstafanir

Lágmarksverndarráðstöfun flokkunarreglugerðarinnar er ætlað að varpa ljósi á þau áhrif sem félagið kann að hafa á félagslega þætti. Viðmiðin snúa að þeim verkferlum sem tryggja lágmarksfylgni við viðmið Efnahags- og framfarastofnunarinnar (OECD) fyrir fjölpjóðleg fyrirtæki og Sameinuðu þjóðanna um mannréttindi og viðskipti. Upplýsa þarf um mannréttindi, spillingu- og mútubægni, skattamál og samkeppnismál. Félagið hefur ekki gerst brotlegt samkvæmt settum reglum og lögum viðeigandi eftirlitsaðila á sviði mannréttinda, spillingu/mútubægni, samkeppni eða skatta. Terra hefur sett sér sjálfbærnistefnu og styður tiltekin Heims-markmið Sameinuðu þjóðanna. Félagið hefur þar með skuldbundið sig til þess að starfa í samræmi við grundvallarviðmið sem snúa að mannréttindum og aðgerðum gegn spillingu og öðrum framangreindum þáttum. Nánari umfjöllun um hvern þátt má finna hér á eftir.

Félagið hefur skilgreint aðgerðir til þess að tryggja að stefnum félagsins og markmiðum verði framfylgt. Út

frá stefnum félagsins eru sett markmið sem eru gefin út í gæðakerfi félagsins. Félagið hefur innleitt þrjár vottanir, ISO 9001 gæðastjórnunarstaðal, ISO 14001 umhverfisstjórnunarstaðal og ÍST 85:2023 jafnlauna- staðal. Vottanir ytri aðila tryggja eftirlit með fylgni við stefnur og markmið félagsins. Jafnframt tryggja þær að unnið sé jafnt og þétt að markmiðum félagsins. Allar þrjár vottanirnar eru teknar út einu sinni á ári og þar með stjórnkerfi félagsins. Terra er að vinna að samþættingu ofangreindra verkferla til þess að geta gengið að því vísu að fyrirtækið uppfylli lágmarksverndarráðstafanir samkvæmt evrópska flokkunarkerfinu með því að yfirfara stefnur og ferla tengdum eftirfarandi atriðum.

## Mannréttindi

Á árinu voru siðareglur samþykktar af stjórn en tilgangur þeirra er að veita stjórn, stjórnendum og starfsfólki Terra og öðrum sem starfa eða koma fram undir merkjum félagsins almennar leiðbeiningar þegar kemur að því að gæta siðferðislegrar ábyrgðar. Mannréttindi og fjölbreytileiki skipta félagið miklu máli og eru gerðar ríkar kröfur til félagsins og birgja þess þegar kemur að

þeim málaflokkum. Félagið virðir mannréttindi í hvívetna og hefur einsett sér að axla ábyrgð á sinni virðiskeðju. Samkvæmt nýlega samþykktum siðareglum birgja gerir félagið þá kröfur til birgja sinna að þeir fylgi ákveðnum grundvallarviðmiðum, m.a. að virða alþjóðleg mannréttindi og tryggja að vinna hjá birgja sé ekki af nauðung, þrælkun né að þar vinni börn undir lögaldri við störf sem eru hættuleg heilsu þeirra eða velferð.

Þá sér félagið fyrir viðeigandi fræðslu til starfsfólks um réttindi þeirra, jafnrétti, mismunum og leiðir til að tilkynna um mál sem tengjast einelti, kynbundinni og kynferðislegri áreitni og ofbeldi (EKKO). Allt starfsfólk Terra getur tilkynnt um ámælisverða háttsemi eða lögbrot og eru tilkynningar unnar af óháðum utan- aðkomandi fagaðila.

Félagið hefur sett sér persónuverndarstefnu og starfar eftir lögum um persónuvernd. Þá eru einnig gildandi reglur og verklag varðandi vernd uppljóstrara samkvæmt lögum nr. 40/2020.





## Spilling/mútupægni

Í fyrrnefndum siðareglum er áhersla lögð á að öll viðskipti félagsins séu framkvæmd á armslengdargrunni og að félagið líði aldrei mútur, spillingu, hagsmunaárekstra, né neins konar óviðeigandi fyrirgreiðslu, hvort heldur af hálfu félagsins eða gagnvart félaginu.

Samkvæmt fyrrnefndum siðareglum birgja gerir Terra þá kröfu til birgja sinna að þeir vinni gegn hvers kyns spillingu, þar með talið kúgun og mútum, beint eða óbeint, í eigin þágu eða annarra.

## Samkeppnismál

Samkvæmt siðareglum félagsins stundar félagið viðskipti af heiðarleika og einsetur sér að fara að lögum, reglum og almennum viðmiðum um siðferði í viðskiptum og þar með samkeppnislögum. Stjórnendum félagsins ber að þekkja til meginreglna samkeppnismála í takt við áhættumat félagsins. Félagið er með það til skoðunar að kynna samkeppnisreglur og áhættur þar að lútandi betur fyrir starfsfólki sínu.

## Skattamál

Félagið hefur ekki sett sér opinbera skattastefnu. Afstaða félagsins er þó að ávallt hlíta gildandi skattalöggjöf hér á landi að hverju sinni. Framkvæmdastjóri fjármála og upplýsingatækni, ásamt forstöðumanni reikningshalds, fer með almenna skattastjórn og framkvæmd hennar innan félagsins. Fyrirtækið vinnur að því að sjá til þess að ferlar fyrirtækisins uppfylli kröfur úr leiðbeiningum OECD og GRI 207 sem vísað er í gagnvart skattamálum í reglugerðinni.

Hægt er að lesa nánar um stefnur félagsins og hvernig unnið er að settum stefnum og siðareglum á ytri vef félagsins.



# 12. Sjálfbærniuppgjör 2023







Nálgast má sjálfbærniuppgjör

Terra 2023 hér:

[terra.is/is/um-terra/sjalfbaerni](https://terra.is/is/um-terra/sjalfbaerni)



